

## Προπληρωμένες Κάρτες Alpha Bank Prepaid MasterCard - Συχνές Ερωτήσεις

---

### 1. Τι είναι η Alpha Bank Prepaid MasterCard;

Η **προπληρωμένη, επαναφορτιζόμενη** Κάρτα από την Alpha Bank, η οποία σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε **αγορές έως το ύψος του ποσού με το οποίο την έχετε «φορτίσει»**. Η Κάρτα παρέχεται με τη μορφή πλαστικού και είναι προσωπική.

Επιπλέον, η Alpha Bank Prepaid MasterCard **διατίθεται και με περιορισμένα όρια χρήσεως**, η οποία μπορεί να φορτισθεί και να χρησιμοποιηθεί έως το ύψος των **2.500 Ευρώ ετησίως**.

### 2. Πώς μπορώ να χρησιμοποιώ την Alpha Bank Prepaid MasterCard;

- ✓ Για αγορές στο **Internet**, για **τηλεφωνικές παραγγελίες** και για **αγορές σε επιχειρήσεις με το σήμα MasterCard** στην Ελλάδα και το εξωτερικό, εφόσον υπάρχει διαθέσιμο το ποσό το οποίο επιθυμείτε να ξοδέψετε.
- ✓ Επιπλέον, για αναλήψεις μετρητών.

### 3. Πώς μπορώ να φορτίζω την Alpha Bank Prepaid MasterCard;;

**Η φόρτιση πραγματοποιείται μέσω:**

- ✓ Των ηλεκτρονικών υπηρεσιών **Alpha Web Banking, Alpha Mobile Banking, Alpha Phone Banking**
- ✓ Της υπηρεσίας Alpha Pay by SMS

...καθώς και στα **καταστήματα Alpha Bank** (ATM, Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών και στα Ταμεία).

### 5. Πώς αποφορτίζεται η Alpha Bank Prepaid MasterCard;

Η αποφόρτιση της Κάρτας μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω ATM (της Alpha Bank, του διατραπεζικού συστήματος συναλλαγών ΔΙΑΣ και σε οποιοδήποτε ATM στο εξωτερικό με το σήμα MasterCard), καθώς και μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Alpha Web Banking, Alpha Mobile Banking και Alpha Phone Banking.

### 6. Ποια όρια εφαρμόζονται στις συναλλαγές μου με την Alpha Bank Prepaid MasterCard;

- Όριο ανά συναλλαγή φορτίσεως: 2.500 Ευρώ
- Ημερήσιο όριο αγορών: 1.500 Ευρώ (μπορεί να μεταβληθεί κατόπιν αιτήματος του Κατόχου)
- Ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών: 800 Ευρώ

Επιπλέον, για την Alpha Bank Prepaid MasterCard με περιορισμένα όρια χρήσεως εφαρμόζεται ετήσιο όριο φορτίσεως και χρήσεως: 2.500 Ευρώ.

### 7. Πώς μπορώ να ενημερώνομαι για τις κινήσεις και το υπόλοιπο της Κάρτας μου;

Για το υπόλοιπο και τις κινήσεις της Κάρτας σας, μπορείτε επίσης να ενημερώνεσθε μέσω:

- Alpha Web Banking, Alpha Mobile Banking, Alpha Phone Banking
- Των Καταστημάτων της Τραπέζης

## Προπληρωμένες Κάρτες Alpha Bank Prepaid MasterCard - Συχνές Ερωτήσεις

---

- Του Δικτύου ATM της Τραπέζης (ενημέρωση για το υπόλοιπο της Κάρτας)

Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα εγγραφής στις υπηρεσίες **Alpha e-statements & Alpha alerts**, για την πλήρη ηλεκτρονική παρακολούθηση των συναλλαγών σας!

- Εγγραφείτε στην υπηρεσία Alpha e-statements για να έχετε πρόσβαση στα αντίγραφα λογαριασμού της Κάρτας σας ηλεκτρονικά, καθώς και στις τελευταίες κινήσεις και το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας σας.
- Επιπλέον, εάν επιθυμείτε να ενημερώνεσθε άμεσα μέσω SMS ή και email, για κάθε συναλλαγή αγοράς που πραγματοποιείτε με την Κάρτα σας, μπορείτε να εγγραφείτε στην υπηρεσία Alpha alerts, με χρέωση 1 Ευρώ μηνιαίως.

### **8. Πώς θα ενεργοποιήσω την Κάρτα;**

Η Alpha Bank Prepaid MasterCard ενεργοποιείται **τηλεφωνικά**. Παρακαλούμε όπως ακολουθήσετε τις οδηγίες που παρατίθενται στην ενημερωτική επιστολή που συνοδεύει την Κάρτα σας.

### **9. Μπορώ να αλλάξω τον PIN της προπληρωμένης Κάρτας μου Alpha Bank Prepaid MasterCard;**

Μπορείτε να αλλάξετε τον PIN της Κάρτας εφόσον την έχετε ήδη ενεργοποιήσει τηλεφωνικά. Η αλλαγή του PIN πραγματοποιείται σε οποιοδήποτε ATM της Alpha Bank και του διατραπεζικού συστήματος συναλλαγών ΔΙΑΣ.

### **10. Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας της Κάρτας;**

Καλέστε άμεσα στην Εξυπηρέτηση Πελατών Alpha Bank ούτως ώστε να δηλώσετε την κλοπή/απώλεια της Κάρτας σας.

Από σταθερό τηλέφωνο: 801 11 326 0000

Από κινητό τηλέφωνο: 210 326 0000

### **11. Είμαι Κάτοχος Alpha Bank Prepaid MasterCard με περιορισμένα όρια χρήσεως και επιθυμώ να χρησιμοποιώ την Κάρτα μου για συναλλαγές άνω του ποσού των 2.500 Ευρώ ετησίως. Τι μπορώ να κάνω;**

Μπορείτε να αιτηθείτε την αναβάθμιση της κάρτας σας (άρση του ετησίου ορίου φορτίσεως και χρήσεως 2.500 Ευρώ) με προσκόμιση, σε οποιοδήποτε κατάστημα Alpha Bank, των δικαιολογητικών που θα ζητηθούν για την πλήρη πιστοποίησή σας.