

Τι κερδίζω μπαίνοντας στο πρόγραμμα iUpgrade;

Αποκτάς σήμερα το νέο iPhone μέσω του προγράμματος iUpgrade με χαμηλές άτοκες μηνιαίες δόσεις. Κάθε χρόνο, με την κυκλοφορία του νέου μοντέλου και την συμπλήρωση ενός έτους (επέτειος) από την αρχική αγορά, δίνεις πίσω το παλιό σου iPhone, σε οποιοδήποτε κατάσταση της αλυσίδας που το έχεις αγοράσει, και φεύγεις με το νέο iPhone, απλά ανανεώνοντας το πρόγραμμα iUpgrade.

Ποιες αλυσίδες καταστημάτων συμμετέχουν στο πρόγραμμα;

Στο πρόγραμμα συμμετέχουν οι αλυσίδες των εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών: **iStorm, Κωτσόβολος, Media Markt, Πλαίσιο** και **Public**.

Επισκέψου όποιο κατάστημα από τις παραπάνω αλυσίδες λιανικής σε εξυπηρετεί και μπες τώρα στο iUpgrade.

Τι χρειάζεται να έχω μαζί μου πριν επισκεφθώ ένα κατάστημα;

Μια πιστωτική κάρτα Alpha Bank και την ταυτότητα ή το διαβατήριό σου.

Τι γίνεται αν δεν έχω κάρτα Alpha Bank;

Μπορείς να εκδώσεις μία πιστωτική κάρτα Blue American Express στο κατάστημα λιανικής, προσκομίζοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά (Ταυτότητα/Διαβατήριο, Εκκαθαριστικό εφορίας, Απόδειξη Μισθοδοσίας/Σύνταξης). Η προέγκριση ολοκληρώνεται σε 20 λεπτά.

Σε ποια μοντέλα iPhone αφορά το πρόγραμμα iUpgrade;

Το iUpgrade αφορά αποκλειστικά στα νεότερα μοντέλα iPhone. Τη δεδομένη στιγμή (Ιανουάριος 2017) είναι τα iPhone 7, iPhone 7 Plus και iPhone SE.

Πότε και πού μπορώ να κάνω αναβάθμιση συσκευής;

Η αναβάθμιση μπορεί να πραγματοποιηθεί με επίσκεψη σε οποιοδήποτε κατάστημα της ίδιας αλυσίδας από την οποία έγινε η αρχική αγορά, με την συμπλήρωση 12 μηνών από την αρχική αγορά και με μέγιστο χρονικό περιθώριο 30 ημερών από την συμπλήρωση ενός έτους. Παράδειγμα: Αν η αγορά έγινε στις 25/01/2017 τότε η αναβάθμιση σε νέα συσκευή μπορεί να γίνει από 25/01/2018 μέχρι 25/02/2018.

Μπορώ αν θέλω να αποχωρήσω από το πρόγραμμα;

Αν δε θες να εξασκήσεις το δικαίωμα της αναβάθμισης σε νέα συσκευή στο 12μηνο δεν υπάρχει καμία επιπλέον υποχρέωση πέρα από την εξόφληση των 24 δόσεων της αρχικής αγοράς.

Το κόστος των 39€ για την ασφάλεια μπορώ να το εξοφλήσω σε 24 άτοκες δόσεις ή πρέπει να το καταβάλω εφάπαξ;

Το κόστος της ασφάλειας πρέπει να εξοφλείται εφάπαξ.

Μπορώ να αλλάξω αλυσίδα εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή στην αναβάθμιση;

Η αναβάθμιση πρέπει να γίνει στην ίδια αλυσίδα εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή από την οποία έγινε η αρχική αγορά.

Αν αποφασίσω να αναβαθμίσω το iPhone μου στην επέτειο με το νέο μοντέλο και αν υποθέσουμε ότι θα είναι ίσης αξίας, η δόση μου θα παραμείνει ίδια;

Η δόση δεν θα παραμείνει ίδια, αλλά θα αυξηθεί αναλογικά. Δες το παραπάνω σχεδιάγραμμα με το σχετικό σενάριο.

Η τιμή που θα επωφεληθώ για την μεταχειρισμένη μου συσκευή κατά την αναβάθμιση θα είναι προκαθορισμένη ή θα μεταβάλλεται;

Την στιγμή της αγοράς γνωστοποιείται η ελάχιστη εγγυημένη αξία για το μεταχειρισμένο iPhone που θα ισχύει μετά από ένα έτος (από την ημερομηνία της επετείου) και η οποία θα παραμένει σταθερή για όλο το χρονικό περιθώριο του ενός μήνα για την εξάσκηση του δικαιώματος. Αν η τρέχουσα αξία όπως διαμορφώνεται στην πλατφόρμα του καταστήματος τη δεδομένη στιγμή της αναβάθμισης ξεπερνά την ελάχιστη εγγυημένη αξία τότε θα επωφεληθείς από την τρέχουσα αξία.

Χρειάζεται να έχω ή να κάνω συμβόλαιο με κάποιο συγκεκριμένο πάροχο;

Όχι δεν απαιτείται κάτι τέτοιο. Το πρόγραμμα iUpgrade δεν απαιτεί σύνδεση ή συμβόλαιο με οποιονδήποτε πάροχο κινητής τηλεφωνίας.

Μπορώ να επιλέξω κατά την αναβάθμιση άλλο μοντέλο, άλλο χρώμα ή άλλης χωρητικότητας iPhone;

Μπορείς να επιλέξεις οποιοδήποτε μοντέλο, χρώμα και χωρητικότητα από τα νεότερα μοντέλα iPhone (αναφέρονται αναλυτικά παραπάνω). Θα ενημερώνεσαι για τα διαθέσιμα μοντέλα τόσο από το κατάστημα όσο και από το web site της iSquare.

Μπορώ να εξοφλήσω το υπόλοιπο των δόσεων του προγράμματος νωρίτερα από την λήξη του;

Όχι, δεν δίνεται αυτή η δυνατότητα στο πρόγραμμα

Τι θα συμβεί αν αποφασίσω να μην αναβαθμίσω κατά την επέτειο του προγράμματος;

Δεν έχεις καμία υποχρέωση για αναβάθμιση. Απλά συνεχίζεις με την εξόφληση των 24 δόσεων.

Η αναβάθμιση θα μπορεί να γίνει μόνο κατά την επέτειο του προγράμματος ή όποια στιγμή αποφασίσω;

Η αναβάθμιση μπορεί να γίνει μόνο με τη συμπλήρωση ενός έτους από την αγορά και το αργότερο έναν μήνα μετά. Παράδειγμα: Αν η αγορά έγινε στις 25/01/2017 τότε η αναβάθμιση σε νέα συσκευή μπορεί να γίνει από 25/01/2018 μέχρι 25/02/2018.

Είναι υποχρεωτική η αγορά ασφαλιστικού πακέτου εκ νέου τη στιγμή της αναβάθμισης;

Ναι, κατά την αναβάθμιση σε νέο iPhone είναι υποχρεωτική η εκ νέου αγορά του ετήσιου πακέτου ασφαλιστικής κάλυψης του προγράμματος.

Το Πρόγραμμα ισχύει και για online αγορές;

Όχι. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα απαιτεί την επίσκεψή σου σε ένα από τα συνεργαζόμενα καταστήματα.