

## Pay by SMS – Συχνές Ερωτήσεις

### 1. Τι είναι η υπηρεσία Pay by SMS;

Είναι η νέα υπηρεσία από την Alpha Bank που σας παρέχει την δυνατότητα να **πληρώνετε την πιστωτική κάρτα σας και να φορτίζετε την προπληρωμένη κάρτα σας**, με χρέωση καταθετικού λογαριασμού, **με την αποστολή μηνύματος SMS** από το κινητό σας τηλέφωνο.

### 2. Πώς μπορώ να εγγραφώ;

Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία Pay by SMS **επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών Alpha Bank στο 210 326 0000 ή επισκεφθείτε το Κατάστημα** που σας εξυπηρετεί.

Κατά την αίτησή σας, θα χρειαστεί να δηλώσετε:

- ✓ Την **κάρτα** που επιθυμείτε να εγγράψετε (πιστωτική ή προπληρωμένη κάρτα, εκδόσεως Alpha Bank)
- ✓ Τον **λογαριασμό χρεώσεως Alpha Bank** (λογαριασμός σε Ευρώ, στον οποίο είσθε κύριος δικαιούχος ή συνδικαιούχος)
- ✓ Τον **αριθμό του κινητού τηλεφώνου** μέσω του οποίου θα πραγματοποιείτε τις εντολές πληρωμής (Ελλάδος)
- ✓ Την **προτιμώμενη γλώσσα** εγγραφής σας στην υπηρεσία (ελληνικά ή αγγλικά)

### 3. Πώς ενημερώνομαι για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας μετά την εγγραφή μου;

Με την επιτυχή εγγραφή σας στην υπηρεσία Pay by SMS θα παραλάβετε σχετικό ενημερωτικό SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχετε δηλώσει.

### 4. Ποιες κάρτες μου μπορώ να εγγράψω στην υπηρεσία Pay by SMS;

Μπορείτε να εγγράψετε τις πιστωτικές και προπληρωμένες κάρτες εκδόσεως Alpha Bank. Εξαιρούνται οι εταιρικές και οι πρόσθετες κάρτες.

### 5. Είμαι κάτοικος εξωτερικού και χρησιμοποιώ αριθμό κινητού τηλεφώνου εξωτερικού, μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία Pay by SMS;

Όχι, δεν μπορείτε να εγγραφείτε στην υπηρεσία Pay by SMS με αριθμό κινητού τηλεφώνου εξωτερικού.

### 6. Πώς πραγματοποιώ την αποστολή εντολής πληρωμής ή φορτίσεως της κάρτας μου;

Η υπηρεσία Pay by SMS παρέχει τις παρακάτω επιλογές (εντολές) πληρωμής, όπου ο αριθμός «9999» είναι τα 4 τελευταία ψηφία της κάρτας σας:

Ελάχιστη μηνιαία καταβολή	E <κενό> «9999» → ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΟ 19129, π.χ. E 1234
Ολόκληρο το χρεωστικό υπόλοιπο	O <κενό>9999» → ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΟ 19129, π.χ. O 1234
Συγκεκριμένο ποσό (άλλο)	A <κενό> «AMOUNT» <κενό> «9999» (όπου «AMOUNT» νοείται το συγκεκριμένο ποσό και θα πρέπει να είναι ακέραιος αριθμός χωρίς κόμματα ή/και τελείες) → ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΟ 19129. Για παράδειγμα εάν θέλετε να

## **Pay by SMS – Συχνές Ερωτήσεις**

πληρώσετε Ευρώ 45 στέλνετε A 45 9999

**Ειδικά για την φόρτιση προπληρωμένης κάρτας χρησιμοποιείται η εντολή «Συγκεκριμένο Ποσό».**

- 7. Από την ημερομηνία που θα αποστείλω το SMS, πότε θα πραγματοποιηθεί η πληρωμή ή η φόρτιση της κάρτας μου;**  
Εφόσον αποστείλετε SMS εντολής πληρωμής ή φορτίσεως της κάρτας σας και παραλάβετε SMS επιτυχούς παραλαβής από την Τράπεζα, εντολή σας θα ολοκληρωθεί εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών.
- 8. Τι θα συμβεί σε περίπτωση που εκ παραδρομής αποστείλω δύο ή και περισσότερες φορές εντολή πληρωμής ή φορτίσεως κάρτας;**
  - Σε περίπτωση πολλαπλής αποστολής του μηνύματος πληρωμής ελάχιστης μηνιαίας καταβολής ή ολόκληρου χρεωστικού υπόλοιπου, γίνεται αποδεκτή μόνο η πρώτη εντολή πληρωμής.
  - Σε περίπτωση αποστολής πολλαπλών μηνυμάτων πληρωμής συγκεκριμένου ποσού (για παράδειγμα A 10 9999 και μετά A 20 9999) εκτελούνται όλες οι εντολές πληρωμής.
- 9. Πώς μπορώ να γνωρίζω ότι η Τράπεζα έχει παραλάβει το μήνυμα που έχω αποστείλει;**  
Μετά τη λήψη του SMS πληρωμής από την Τράπεζα, αποστέλλεται αυτόματα στο κινητό σας τηλέφωνο μήνυμα SMS με το οποίο επιβεβαιώνεται η ορθή παραλαβή της σχετικής εντολής πληρωμής.  
Εάν η παραλαβή εντολής πληρωμής που αποστείλατε δεν είναι αποδεκτή για οποιονδήποτε λόγο (π.χ. γιατί δεν έχει το τυποποιημένο περιεχόμενο) τότε θα αποσταλεί στο κινητό σας τηλέφωνο σχετικό SMS αποτυχίας παραλαβής της εντολής.
- 10. Πώς μπορώ να ενημερωθώ σε περίπτωση που η εντολή πληρωμής ή φορτίσεως της κάρτας δεν έχει ολοκληρωθεί;**  
Σε περίπτωση αποτυχίας της πληρωμής/ φορτίσεως της κάρτας (π.χ. επειδή δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό χρεώσεως) σας αποστέλλεται σχετικό SMS αποτυχίας πληρωμής.
- 11. Πώς ενημερώνομαι για το πότε & πόσο πρέπει να πληρώσω την πιστωτική μου κάρτα;**  
Μέσω της υπηρεσίας Pay by SMS, θα ενημερώνεστε για την έκδοση του μηνιαίου αντιγράφου λογαριασμού σας με SMS. Το SMS θα σας ενημερώνει για το νέο υπόλοιπο του λογαριασμού σας, την ελάχιστη καταβολή και την ημερομηνία πληρωμής. Επιπλέον, 5 ημέρες πριν την ημερομηνία πληρωμής, λαμβάνετε και μήνυμα υπενθυμίσεως πληρωμής.



## Pay by SMS – Συχνές Ερωτήσεις

**12. Τι θα πρέπει να κάνω σε περίπτωση που χάσω/αλλάξω το κινητό μου;**

Για να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία, θα πρέπει να ενημερώσετε την Τράπεζα για την αλλαγή του αριθμού του κινητού σας τηλεφώνου και να αιτηθείτε την σχετική ενημέρωση των στοιχείων σας στην υπηρεσία Pay by SMS.

Σε περίπτωση κλοπής του κινητού σας τηλεφώνου, κανένα μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο δεν μπορεί να «εκμεταλλευτεί» τον λογαριασμό σας, αφού αυτός είναι συνδεδεμένος μόνο με την δική σας κάρτα (και δύναται να χρεωθεί μόνο για την πληρωμή ή φόρτιση της κάρτας που εσείς έχετε δηλώσει).

**13. Μπορώ να πληρώνω κάρτα τρίτου με την υπηρεσία Pay by SMS;**

Όχι, δεν παρέχεται η δυνατότητα πληρωμής κάρτας τρίτου. Η υπηρεσία Pay by SMS είναι σχεδιασμένη για να πληρώνει/ φορτίζει ο Κάτοχος τη δική του κάρτα.

**14. Μπορώ να ακυρώσω μία εντολή πληρωμής ή φορτίσεως κάρτας;**

Έχετε την δυνατότητα να ακυρώσετε την εντολή που αποστέilate σε συγκεκριμένη ημέρα, αποστέλλοντας το αργότερο μέχρι τις 22:00 της ίδιας ημέρας, την εντολή N <κενό> και τα τέσσερα τελευταία ψηφία της κάρτας σας στο 19129.