

## **ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΕΩΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ALPHA BANK VERIFIED BY VISA**

Η υπηρεσία “Alpha Bank Verified by Visa” σας παρέχει πρόσθετη ασφάλεια για τις αγορές προϊόντων ή/και υπηρεσιών που πραγματοποιείτε με την κάρτα σας Alpha Bank Visa μέσω Διαδικτύου. Επιλέγοντας ένα μυστικό όνομα χρήστη (username) και έναν κωδικό πρόσβασης (password), τα οποία πληκτρολογείτε μαζί με τον αριθμό της κάρτας σας και την ημερομηνία λήξης αυτής, όταν πραγματοποιείτε αγορές από συμμετέχουσες στην υπηρεσία “Verified by Visa” επιχειρήσεις, προστατεύεστε από κάθε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της κάρτας σας στο Διαδίκτυο.

Προϋπόθεση της χρήσης της υπηρεσίας “Alpha Bank Verified by Visa” είναι να συμφωνήσετε με τους ακόλουθους όρους, τους οποίους παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά πριν αποφασίσετε να τους δεχτείτε.

### **1. Αποδοχή όρων**

1.1. Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση της υπηρεσίας “Alpha Bank Verified by Visa”. Εγγραφή για την υπηρεσία “Alpha Bank Verified by Visa” ή χρήση της υπηρεσίας αυτής τεκνέρεται ως αποδοχή των παρόντων όρων.

1.2. Για τη χρήση της υπηρεσίας “Alpha Bank Verified by Visa” εφαρμόζονται οι παρόντες όροι καθώς και οι όροι της σύμβασης για την έκδοση της κάρτας σας.

1.3. Σε περίπτωση που υπάρξει οποιαδήποτε αντίθεση μεταξύ των παρόντων όρων και των όρων σύμβασης της κάρτας σας, υπερισχύουν οι τελευταίοι.

### **2. Εγγραφή**

2.1. Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία Alpha Bank Verified by Visa πρέπει να παράσχετε στην Alpha Bank συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες που θα σας ζητηθούν κατά τη διαδικασία εγγραφής σας για την ταυτοποίησή σας (στο εξής Πληροφορίες Ταυτότητας), ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες και συμπληρώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή σας. Οι Πληροφορίες Ταυτότητας, οι οποίες θα πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς, θα ελεγχθούν από την Alpha Bank.

2.2. Μετά τον έλεγχο και την επιβεβαίωση των Πληροφοριών Ταυτότητας θα σας ζητηθεί να επιλέξετε έναν κωδικό πρόσβασης (password), ένα όνομα χρήστη (username) καθώς και ένα προσωπικό μήνυμα (personal message), το οποίο δεν θα υπερβαίνει τους τριάντα (30) χαρακτήρες, συμπεριλαμβανομένων και των τυχόν κενών διαστημάτων (στο εξής Στοιχεία Ασφαλείας).

2.3. Κάθε φορά που θα πραγματοποιείτε μία συναλλαγή στο Διαδίκτυο θα εμφανίζεται το προσωπικό μήνυμα που έχετε επιλέξει και σε καμία περίπτωση δεν θα παρέχονται οι Πληροφορίες Ταυτότητάς σας στην επιχείρηση με την οποία έχετε επιλέξει να συναλλαχτείτε.

2.4. Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στην υπηρεσία Alpha Bank Verified by Visa στην περίπτωση που οι παρασχεθείσες Πληροφορίες Ταυτότητας δεν είναι ακριβείς, αληθείς, επαρκείς ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να ελεγχθούν και να επιβεβαιωθούν.

2.5. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε στοιχείο των παρασχεθεισών Πληροφοριών Ταυτότητας μεταβληθεί, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να ενημερώσετε άμεσα την Alpha Bank, με κάθε πρόσφορο μέσο.

### **3. Ασφάλεια**

3.1. Γνωρίζοντας ότι τα Στοιχεία Ασφαλείας είναι αυστηρά προσωπικά με σκοπό την προστασία σας από μη εξουσιοδοτημένη χρήση της κάρτας σας, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να τα φυλάσσετε μυστικά και εμπιστευτικά. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να τα γνωστοποιείτε σε οποιονδήποτε τρίτο ή να τα καταγράφετε ούτε συγκεκαλυμμένα ή αποθηκεύετε με τρόπο που να καθίσταται δυνατή η πρόσβαση σε αυτά από τρίτους. Επισημαίνεται ότι η Alpha Bank ουδέποτε θα ζητήσει να της γνωστοποιήσετε τα Στοιχεία Ασφαλείας σας.

3.2. Εάν υποπτευθείτε ότι οποιοσδήποτε τρίτος απέκτησε πρόσβαση στα Στοιχεία Ασφαλείας σας, πρέπει να τα αλλάξετε αμέσως, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες που θα εμφανιστούν για την ενέργεια αυτή στην οθόνη του υπολογιστή σας και ταυτόχρονα να ειδοποιήσετε άμεσα την Alpha Bank στον τηλεφωνικό αριθμό που αναγράφεται στο πίσω μέρος της κάρτας σας. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε τη δυνατότητα αλλαγής των Στοιχείων Ασφαλείας, πρέπει κατά την επικοινωνία σας με την Τράπεζα να ενημερώσετε σχετικά. Μετά την επικοινωνία αυτή, η Alpha Bank θα αναστείλει κάθε δυνατότητα χρήσης των Στοιχείων Ασφαλείας σας.

3.3. Στην περίπτωση που διαπιστώσετε ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με χρήση των Στοιχείων Ασφαλείας σας, οφείλετε να ενημερώσετε άμεσα την Alpha Bank στον αριθμό της παραπάνω παραγράφου.

3.4. Η Alpha Bank δικαιούται οποτεδήποτε για διαχειριστικούς ή λόγους ασφαλείας, να σας ζητήσει να αλλάξετε τα Στοιχεία Ασφαλείας σας. Για την προσωπική σας ασφάλεια προτείνεται η συχνή αλλαγή των Στοιχείων Ασφαλείας με δική σας πρωτοβουλία.

**3.5.** Με την αποδοχή των παρόντων όρων αναλαμβάνετε την αποκλειστική ευθύνη για την αποτελεσματική φύλαξη και τη μη διαρροή των Στοιχείων Ασφαλείας σας και ως εκ τούτου καθίστασθε αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των στοιχείων αυτών. Σε περίπτωση διαρροής των Στοιχείων Ασφαλείας, υποχρεούστε να ακολουθήσετε τις ενέργειες που περιγράφονται στην παρ. 3.2 πιο πάνω. Παράλειψη αυτών των ενεργειών αποτελεί βαρεία αμέλεια με αποτέλεσμα να διατηρείτε την πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και με υποχρέωση να εξοφλήσετε τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν, χωρίς κανένα περιορισμό.

### **4. Χρήση Πληροφοριών**

4.1. Η Alpha Bank δεσμεύεται να κάνει χρήση των Προσωπικών σας Πληροφοριών σύμφωνα με την Πολιτική Ασφαλείας Προσωπικών Δεδομένων, όπως αυτή έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της.

4.2. Η Alpha Bank δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει κανένα στοιχείο από τις Προσωπικές σας Πληροφορίες στις επιχειρήσεις που μετέχουν στην υπηρεσία Alpha Bank Verified by Visa.

4.3. Η Alpha Bank δικαιούται να αποθηκεύει στο σύστημά της οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) αποστέλλει σε εσάς ή λαμβάνει από εσάς, για όσο χρονικό διάστημα κατά περίπτωση απαιτείται για την προάσπιση των δικαιωμάτων και συμφερόντων τόσο της Τράπεζας όσο και των δικών σας.

#### **5. Τερματισμός χρήσης της υπηρεσίας Alpha Bank Verified by Visa**

5.1.1. Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας Alpha Bank Verified by Visa σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- i) Γνώση των Στοιχείων Ασφαλείας από οποιονδήποτε τρίτο
- ii) Χρήση ή απόπειρα χρήσης των Στοιχείων Ασφαλείας από οποιονδήποτε τρίτο
- iii) Παράνομη χρήση των Στοιχείων Ασφαλείας
- iv) Παραβίαση οποιουδήποτε όρου του παρόντος κειμένου ή της σύμβασης χορήγησης και χρήσης της κάρτας σας.

5.1.2. Σε περίπτωση τερματισμού της δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας Alpha Bank Verified by Visa, η Alpha Bank θα σας αποστέλλει έγγραφη ειδοποίηση, τα έννομα αποτελέσματα της οποίας θα επέρχονται σε τριάντα (30) ημέρες, εκτός εάν λόγω εξαιρετικών συνθηκών επιβάλλεται ο άμεσος τερματισμός της πρόσβασης, οπότε και θα ενημερώνεστε άμεσα από την Τράπεζα στα εκάστοτε τελευταία στοιχεία επικοινωνίας που έχετε δηλώσει σε αυτήν (ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας).

5.2. Στην περίπτωση που εσείς επιθυμείτε να τερματίσετε τη χρήση της υπηρεσίας Alpha Bank Verified by Visa, πρέπει να στείλετε σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [alphacards@alpha.gr](mailto:alphacards@alpha.gr) , προκειμένου η Alpha Bank να προβεί στην απενεργοποίηση των Στοιχείων Ασφαλείας σας. Τυχόν αγορές που έχετε πραγματοποιήσει στο Διαδίκτυο πριν την αποστολή του παραπάνω μηνύματος δεν θα επηρεαστούν με κανένα τρόπο.

#### **6. Ευθύνη**

Η υπηρεσία Alpha Bank Verified by Visa σε καμία περίπτωση δεν εγγυάται ή με οποιονδήποτε τρόπο πιστοποιεί την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που αγοράζετε. Η επιλογή της αντισυμβαλλόμενης επιχείρησης και των αγαθών ή υπηρεσιών εναπόκειται αποκλειστικά στην κρίση σας, ώστε αναλαμβάνετε κάθε σχετική ευθύνη.

#### **7. Τροποποίηση Όρων**

7.1. Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και να σας το γνωστοποιήσει είτε αποστέλλοντας σχετική επιστολή στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική ή ηλεκτρονική σας διεύθυνση είτε, αναρτώντας τους νέους όρους στην ιστοσελίδα της.

7.2. Τροποποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της παρεχόμενης υπηρεσίας ή τροποποιήσεις που επιβάλλονται από το νόμο θα ισχύουν άμεσα.

7.3. Τροποποιήσεις που θα συνεπάγονται την με οποιονδήποτε τρόπο επιβάρυνσή σας θα παράγουν τα έννομα αποτελέσματά τους τριάντα (30) ημέρες μετά την κατά την 7.1. πιο πάνω γνωστοποίησή τους.

Σας συστήνουμε να τυπώσετε και να κρατήσετε ένα αντίγραφο των παρόντων όρων.