



») Τι είναι οι ανέπαφες συναλλαγές (contactless);

Οι ανέπαφες συναλλαγές βασίζονται στην ασύρματη τεχνολογία μικρής εμβέλειας NFC (Near Field Communication) και πραγματοποιούνται πλησιάζοντας την Κάρτα contactless στο ειδικό τερματικό αποδοχής καρτών.

Η Κάρτα contactless έχει στην μπροστινή της πλευρά το χαρακτηριστικό σύμβολο της «εκπομπής σήματος» και φέρει μια ειδική κεραία που «επικοινωνεί» με τα ειδικά τερματικά αποδοχής Καρτών που έχει το ίδιο σύμβολο. Ο Κάτοχος **πλησιάζει την Κάρτα στο τερματικό** και η συναλλαγή πραγματοποιείται **εύκολα, γρήγορα και με απόλυτη ασφάλεια**.

Η πρωτοποριακή αυτή τεχνολογία είναι ιδανική όταν η ταχύτητα στην εξυπηρέτηση έχει μεγάλη σημασία.

Η Alpha Bank πραγματοποίησε την πρώτη contactless συναλλαγή στην Ελλάδα το 2012.

») Πώς λειτουργούν οι Κάρτες Alpha Bank Enter contactless;

Οι Κάρτες Alpha Bank Enter contactless σας προσφέρουν την **άνεση** και την **ευελιξία των χρεωστικών καρτών Enter**. Μπορείτε να τις χρησιμοποιείτε παντού στην Ελλάδα και το εξωτερικό για αγορές και για αναλήψεις μετρητών με αυτόματη χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού.

») **Επιπρόσθετα, οι Alpha Bank Enter contactless Κάρτες σας παρέχουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης ανέπαφων συναλλαγών**, δηλαδή συναλλαγών χωρίς την εισαγωγή της Κάρτας στο τερματικό της επιχείρησας, εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια!

Συγκεκριμένα, για την πραγματοποίηση ανέπαφης συναλλαγής **πλησιάζετε** την Κάρτα σας Alpha Bank Enter contactless στο τερματικό αποδοχής καρτών όπου υπάρχει το σήμα



- ✓ Για αγορές **έως 25 Ευρώ**, η συναλλαγή ολοκληρώνεται χωρίς να απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN.
- ✓ Για αγορές **άνω των 25 Ευρώ**, θα σας ζητηθεί η πληκτρολόγηση του PIN σας και η συναλλαγή σας θα ολοκληρωθεί άμεσα.

Για την ολοκλήρωση ανέπαφης συναλλαγής, η **Κάρτα σας δεν απομακρύνεται ποτέ από τα χέρια σας** και δεν απαιτείται η υπογραφή σας στο απόκομμα της συναλλαγής. **Η νέα τεχνολογία σας παρέχει άνεση καθώς οι καθημερινές σας συναλλαγές πραγματοποιούνται σε χρόνο express!**



- ») **Θα μπορώ να χρησιμοποιώ την Alpha Bank Enter contactless και σε επιχειρήσεις που δεν προσφέρουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης ανέπαφων συναλλαγών;**

Βεβαίως, οι Alpha Bank Enter contactless Κάρτες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αγορές σε όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα Visa και MasterCard αντίστοιχα, με εισαγωγής της κάρτας σας στο τερματικό της επιχείρησης.

- ») **Μπορούν να χρησιμοποιηθούν για συναλλαγές στα ATM;**

Βεβαίως, οι Enter contactless Κάρτες σας παρέχουν πρόσβαση στον τραπεζικό σας λογαριασμό από όλα τα ATM της Alpha Bank και του διατραπεζικού συστήματος συναλλαγών ΔΙΑΣ. Συγκεκριμένα, έχετε τη δυνατότητα συνδέσεως της Κάρτας σας με έως και 5 τραπεζικούς λογαριασμούς καταθέσεων της Alpha Bank για συναλλαγές μέσω των ATM της Alpha Bank.

Επιπλέον, στο εξωτερικό έχετε πρόσβαση στον κύριο τραπεζικό σας λογαριασμό με χρήση των ATM όπου υπάρχει το σήμα Visa και MasterCard αντίστοιχα, ώστε να μη χρειάζεται να αναζητάτε συνάλλαγμα πριν ταξιδέψετε.

- ») **Σε ποιες περιπτώσεις θα απαιτείται η χρήση του κωδικού PIN για την ολοκλήρωση συναλλαγής;**

Η πληκτρολόγηση του κωδικού PIN για την ολοκλήρωση συναλλαγών με τις Enter contactless Κάρτες, θα σας ζητείται στις περιπτώσεις πραγματοποίησής:

- ✓ Ανέπαφων αγορών, άνω των 25 Ευρώ
- ✓ Αγορών που πραγματοποιούνται με εισαγωγή της Κάρτας στο τερματικό αποδοχής καρτών
- ✓ Χρήσεως σε ATM

Ενδέχεται να σας ζητηθεί η πληκτρολόγηση του PIN για την ολοκλήρωση ανέπαφων αγορών και κάτω των 25 Ευρώ.

- ») **Πόσο ασφαλής είναι η χρήση Κάρτας Alpha Bank Enter contactless;**

Οι συναλλαγές σας με τις contactless κάρτες είναι **απολύτως ασφαλείς**, καθώς:

- ✓ Όταν πραγματοποιείτε ανέπαφες συναλλαγές, **η Κάρτα δεν απομακρύνεται καθόλου από τα χέρια σας**, αφού εσείς την πλησιάζετε στο τερματικό αποδοχής καρτών και η συναλλαγή ολοκληρώνεται άμεσα
- ✓ Η Κάρτα φέρει τη σύγχρονη τεχνολογία ασφαλείας Chip & PIN
- ✓ Η τεχνολογία contactless φέρει τις διεθνείς προδιαγραφές ασφαλείας των Οργανισμών Visa και MasterCard

Ο νέος τρόπος συναλλαγών υιοθετείται παγκοσμίως με επιτυχία και ασφάλεια.

Υπενθυμίζουμε ότι:

- Η χρήση του μυστικού κωδικού PIN είναι αυστηρά προσωπική. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να γνωστοποιείτε το μυστικό κωδικό PIN σε τρίτους.



- Σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας της Κάρτας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Τραπέζης στο 210 326 0000

») Πώς μπορώ να αποκτήσω μία Κάρτα Alpha Bank Enter contactless;

Για να αποκτήσετε μία Κάρτα Enter contactless, επισκεφτείτε [οποιοδήποτε κατάστημα Alpha Bank](#).

Εάν είστε ήδη κάτοχος χρεωστικής Κάρτας Alpha Bank Enter Visa ή Alpha Bank Enter MasterCard ή εάν θέλετε να μάθετε περισσότερα, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Τραπέζης 210 326 0000:

») Μπορώ να χρεωθώ περισσότερες από μία φορά εάν πλησιάσω την Enter contactless Κάρτα μου στο τερματικό αποδοχής Καρτών, για την ίδια συναλλαγή;

Όχι. Για να ολοκληρωθεί μία (1) ανέπαφη συναλλαγή, θα πρέπει πρώτα να έχει πληκτρολογηθεί το ποσό της εν λόγω συναλλαγής στο τερματικό αποδοχής καρτών, από τον υπάλληλο της επιχειρήσεως. Εσείς πλησιάζετε την Κάρτα σας στο τερματικό και με την επιτυχή ολοκλήρωση της συναλλαγής η οθόνη του τερματικού θα εμφανίσει σχετικό ενημερωτικό μήνυμα.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της συναλλαγής, ακόμα και εάν κατά λάθος πλησιάσετε την Κάρτα σας στο τερματικό και πάλι, δεν θα χρεωθείτε.

») Ποιες άλλες υπηρεσίες μπορώ να έχω με την Κάρτα μου;

Οι παρακάτω υπηρεσίες είναι διαθέσιμες για τις κάρτες Alpha Bank Enter contactless:

- ✓ **Alpha e-statements:** λαμβάνετε αυτόματη ειδοποίηση μέσω e-mail για την έκδοση του μηνιαίου λογαριασμού της Κάρτας σας. Μπορείτε να δείτε τον τρέχοντα ή προηγούμενους λογαριασμούς, να εκτυπώσετε ή να αρχειοθετήσετε στον υπολογιστή σας τα ηλεκτρονικά αντίγραφα. Επιπλέον, μπορείτε να δείτε τις κινήσεις της Κάρτας σας που έχουν πραγματοποιηθεί μετά την έκδοση του τελευταίου λογαριασμού.
- ✓ **Alpha alerts:** ενημερώνεστε **σε πραγματικό χρόνο** μέσω SMS, ή και e-mail εφόσον το επιθυμείτε, κάθε φορά που πραγματοποιείτε μία αγορά με την Κάρτα σας σε οποιαδήποτε επιχείρηση στην Ελλάδα & το εξωτερικό, καθώς και για τις αναλήψεις μετρητών από ATM στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- ✓ **Alpha Secure Web:** παρέχεται σε συνεργασία με την υπηρεσία Verified by Visa και MasterCard SecureCode και σας προσφέρει ασφάλεια στις συναλλαγές σας στο Διαδίκτυο.