



<b>1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα:</b>	
A) Πιστωτικός φορέας:	Alpha Bank, Σταδίου 40 Αθήναι, ΤΚ 10252 , www.alpha.gr
B) Επικοινωνία:	Τηλ: 210 326 0000, fax: 210 326 3401, E-mail: CustomerService@alpha.gr www.alpha.gr/cards
<b>2. Περιγραφή βασικών χαρακτηριστικών του πιστωτικού προϊόντος:</b>	
A) Τύπος πιστώσεως:	Πιστωτική κάρτα DESIRE VISA
B) Συνολικό ποσό της πιστώσεως:	Το ύψος του πιστωτικού ορίου διαμορφώνεται μετά από αξιολόγηση της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας του Κατόχου και μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το εάν αφορά αναλήψεις μετρητών ή λοιπές συναλλαγές (παρ. 4.1).
Γ) Όροι που διέπουν τη χρήση της πιστώσεως:	Η πιστωτική κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί: (α) για την εξόφληση του αντιπίμου των νόμιμων συναλλαγών σε εμπορικές επιχειρήσεις στο εσωτερικό ή το εξωτερικό, (β) για συναλλαγές από απόσταση (ηλεκτρονική, τηλεφωνική, ταχυδρομική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό ή μέσω διαδικτύου), (γ) για την πραγματοποίηση αναλήψεων μετρητών ή/και τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών στα ATMs του δικτύου της Alpha Bank ή/και άλλων τραπεζών, σύμφωνα με τις ενδείξεις που εκάστοτε εμφανίζονται στις οθόνες τους ή στα ταμεία της Alpha Bank ή/και άλλων τραπεζών και την ανάληψη μετρητών από τα ειδικά προς τούτο ταμεία συνεργαζομένων Επιχειρήσεων, (δ) για την εξόφληση οφειλόμενου υπολοίπου σε άλλη τράπεζα (μεταφορά υπολοίπου), η οποία πραγματοποιείται κατά περίπτωση, κατόπιν υποβολής ειδικού αιτήματος του Κατόχου και ύστερα από αξιολόγηση της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητάς του από την Alpha Bank, (ε) τυχόν πρόσθετες δυνατότητες ή ευκαιρίες που ανακοινώνονται στον κάτοχο μέσω του μηνιαίου λογαριασμού (π.χ. συμμετοχή σε διαγωνισμούς και εμπορικές προσφορές).
Δ) Διάρκεια της συμβάσεως πιστώσεως:	Αόριστη
Ε) Τρόπος καταβολής της αναλαμβανόμενης πιστώσεως:	Η οφειλή από τη χρήση της πιστωτικής κάρτας εξοφλείται με μηνιαίες δόσεις, το ελάχιστο ύψος καθεμιάς από τις οποίες (Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή) αναγράφεται στο λογαριασμό και πρέπει να καταβληθεί μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που εμφανίζεται στον πρώτο λογαριασμό και επαναλαμβάνεται κάθε επόμενο μήνα. Η ολοσχερής εξόφληση δόσεως συνεπάγεται την εξόφληση των δεδουλευμένων τόκων μέχρι την ημερομηνία εκδόσεως του αντίστοιχου λογαριασμού και μέρους του κεφαλαίου. Το εξοφλούμενο κεφάλαιο μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί.
ΣΤ) Συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί:	Εξαρτάται από το ύψος των καταβολών/αναλήψεων του Κατόχου. Για παράδειγμα: -Εάν πραγματοποιηθούν αγορές Ευρώ 1.500,00, μία φορά με μία εφάπαξ συναλλαγή το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί σε 12 μήνες είναι Ευρώ 1.647,06 -Εάν πραγματοποιηθούν αναλήψεις Ευρώ 1.500,00, μία φορά με μία εφάπαξ ανάληψη το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί σε 12 μήνες είναι Ευρώ 1.659,25
<b>3. Κόστος της πιστώσεως:</b>	
A) Επιτόκια χορηγήσεων (παρ. 11.2):	α) <u>επιτόκιο για συναλλαγές με επιχειρήσεις (παρ. 5.2.2):</u> 17,50% + Εισφ. Ν. 128/75 = 18,10% σήμερα β) <u>επιτόκιο αναλήψεων μετρητών (παρ. 9.1):</u> 19,00% + Εισφ. Ν. 128/75 = 19,60% σήμερα γ) <u>επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου από άλλη τράπεζα (παρ. 9.4):</u> Το ποσό μεταφοράς υπολοίπου εκτοκίζεται με προνομιακό κυμαινόμενο επιτόκιο σήμερα 8,75% + Εισφ. Ν. 128/75 = 9,35%. Ισχύει για ενήμερους λογαριασμούς και για κάρτες σε ισχύ. Για την χρήση του προγράμματος της μεταφοράς υπολοίπου, ο Κάτοχος υποβάλει ξεχωριστό αίτημα στην Alpha Bank, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο υποσημείο 2.Γ). (δ) πιο πάνω. Από το πρόγραμμα μεταφοράς υπολοίπου εξαιρούνται οι κάρτες εκδόσεως Alpha Bank.  Η Alpha Bank προσφέρει στον Κάτοχο το παραπάνω προνομιακό επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου (υποσημείο γ) προσδοκώντας στη συνέπεια και τήρηση εκ μέρους του όλων των όρων της συμβάσεως πιστωτικής κάρτας και της αιτήσεως, που όλοι έχουν συμφωνηθεί ως ουσιώδεις. Το προνομιακό επιτόκιο παρέχεται με την προϋπόθεση ότι ο Κάτοχος τηρεί όλους τους όρους της συμβάσεως πιστωτικής κάρτας και της αιτήσεως, που συνιστά με το παρόν αδιαίρετο όλο, καθώς και ότι εξοφλεί εμπρόθεσμα την Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή, όπως αυτή αναγράφεται στον εκάστοτε μηνιαίο Λογαριασμό. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος δεν εξοφλεί εμπρόθεσμα οποιοδήποτε μέρος της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής, ή η Κάρτα δεν είναι σε ισχύ, ή η σύμβαση πιστωτικής κάρτας καταγγελθεί για οποιονδήποτε λόγο, η Alpha Bank έχει το δικαίωμα να καταργεί το προνομιακό επιτόκιο και να εκτοκίζει το σύνολο της οφειλής με το εκάστοτε ισχύον συμβατικό επιτόκιο.

<p>Β) Μεταβολή των επιτοκίων:</p>	<p>Η Alpha Bank δικαιούται να μεταβάλλει τα επιτόκια χορηγήσεων την τελευταία εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα μέχρι του ύψους της μεταβολής του επιτοκιακού δείκτη EURIBOR τριών (3) μηνών μεταξύ της τιμής αυτού την ως άνω ημερομηνία και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα. Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα, είτε να μη μεταβάλει τα επιτόκια σε κάθε μεταβολή του ως άνω επιτοκιακού δείκτη, είτε να μεταβάλει μέρος αυτών, είτε να μην εξαντλήσει για όλα ή μέρος αυτών το ως άνω ανώτατο όριο μεταβολής.</p> <p>Κατ' εξαίρεση, η Alpha Bank δικαιούται να μεταβάλει τα συμβατικά επιτόκια μέχρι του διπλασίου του ύψους της ως άνω διαφοράς είτε όταν σε προηγούμενες μεταβολές του δείκτη δεν μετέβαλε αντίστοιχα τα συμβατικά επιτόκια, είτε όταν την κατά τα παραπάνω ημέρα μεταβολής του επιτοκίου, η απόδοση στη λήξη των ομολόγων διάρκειας δέκα (10) ετών του Ελληνικού Δημοσίου διαφέρει από την απόδοση των όμοιων ομολόγων του Γερμανικού Δημοσίου περισσότερο από μισή (0,5) ποσοστιαία μονάδα.</p> <p>Η Alpha Bank αποφασίζει την μεταβολή (ή μη) λαμβάνοντας υπ' όψιν τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, όπως και τον κίνδυνο που εκάστοτε αναλαμβάνει, τόσο για τη συγκεκριμένη χορήγηση, όσο και για το σύνολο χορηγήσεων της ίδιας κατηγορίας. Η απόφαση αυτή δεν μπορεί να θεωρηθεί πρόκριμα ή δέσμευση για την τυχόν επόμενη μεταβολή του επιτοκίου, όποτε και αν γίνει.</p> <p>Κάθε μεταβολή των επιτοκίων χορηγήσεων γνωστοποιείται στον κάτοχο μέσω του καθημερινού τύπου, ανακοινώνεται στις εγκαταστάσεις της Τραπέζης, καθώς και στο διαδικτυακό της τόπο (<a href="http://www.alpha.gr">www.alpha.gr</a>), όπως και με τους μηνιαίους λογαριασμούς και ισχύει από την σχετική ως άνω δημοσίευση ή/και ανακοίνωση, εκτός αν ορίζεται διαφορετική ημερομηνία έναρξης της ισχύος.</p>	
<p>Γ) Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) (παρ. 12.2):</p>	<p><b>Παράδειγμα Υπολογισμού Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ):</b>  Στοιχεία παραδείγματος: Αγορά αγαθών στην Ελλάδα αξίας Ευρώ 1.500, ημερομηνία αγοράς 1/1, εξόφληση δια δώδεκα ισόποσων δόσεων πλέον των αναλογούντων τόκων και εξόδων, ετήσιο συμβατικό επιτόκιο 17,50% (πλέον εισφοράς Ν.128/75), ετήσια συνδρομή Ευρώ 24, εξόφληση την τελευταία ημέρα της προθεσμίας καταβολής της μηνιαίας δόσεως. 1<sup>η</sup> δόση την 1/2, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.375, τόκος Ευρώ 22,63. 2<sup>η</sup> δόση την 1/3, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.250, τόκος Ευρώ 20,74. 3<sup>η</sup> δόση την 1/4, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.125, τόκος Ευρώ 18,85. 4<sup>η</sup> δόση την 1/5, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.000, τόκος Ευρώ 16,97. 5<sup>η</sup> δόση την 1/6, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 875, τόκος Ευρώ 15,08. 6<sup>η</sup> δόση την 1/7, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 750, τόκος Ευρώ 13,20. 7<sup>η</sup> δόση την 1/8, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 625, τόκος Ευρώ 11,31. 8<sup>η</sup> δόση την 1/9, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 500, τόκος Ευρώ 9,43. 9<sup>η</sup> δόση την 1/10, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 375, τόκος Ευρώ 7,54. 10<sup>η</sup> δόση την 1/11, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 250, τόκος Ευρώ 5,66. 11<sup>η</sup> δόση την 1/12, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 125, τόκος Ευρώ 3,77. 12<sup>η</sup> δόση την 1/1, Ευρώ 125, υπόλοιπο 0, τόκος Ευρώ 1,89.</p> <p>Τόκοι: Ευρώ 147,06      Συνδρομή: Ευρώ 24      Σύνολο: Ευρώ 171,06  Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.): 21,1%</p> <p>Ρητά σημειώνεται ότι το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ) του Κατόχου της Κάρτας λόγω της χρήσεώς της ως πιστωτικής, όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 ΦΕΚ Β' 917/23.06.2010, σήμερα είναι 21,1% (ή 18,1% χωρίς ετήσια συνδρομή) και αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος και τα ποσά καταβολής ισχύουν μόνο εφόσον συντρέξουν οι σημειούμενες προϋποθέσεις. Επισημαίνεται επίσης ότι το παραπάνω παράδειγμα υπολογισμού του Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ) και η τιμή του βασίσθηκαν στις επιβαρύνσεις και στο επιτόκιο που ισχύουν χωρίς καμία έκπτωση ή απαλλαγή, συνεπώς, σε οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση και για όσο ισχύει, η πραγματική τιμή του Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ) είναι ανάλογα χαμηλότερη. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να μεταβληθεί οποτεδήποτε μεταβληθούν τα στοιχεία που το αποτελούν (επιτόκιο, επιβαρύνσεις, κ.ά.).</p>	
<p>Δ) Ετήσια Συνδρομή (παρ. 12.1):</p>	<p>α) Κύριου μέλους: <u>Ευρώ 24</u>  β) Πρόσθετου μέλους: <u>Ευρώ 0</u></p> <p>Η κάρτα προσφέρεται χωρίς χρέωση συνδρομής για το 1<sup>ο</sup> έτος. Η κάρτα προσφέρεται επίσης χωρίς χρέωση ετήσιας συνδρομής εφόσον: (i) το ύψος των ετήσιων αγορών με χρήση κύριας και πρόσθετης κάρτας κατά το προηγούμενο έτος ήταν μεγαλύτερο ή ίσο των Ευρώ 2.000 και (ii) ο λογαριασμός της κάρτας είναι ενήμερος.</p>	
<p>Ε) Έξοδα/Επιβαρύνσεις (παρ. 12.2.):</p>	<p>α) Έξοδα έκτακτης εκδόσεως Κάρτας (παρ. 3.4):</p> <p>β) Επιβάρυνση Κατόχου για υπέρβαση Πιστωτικού Ορίου (παρ. 4.4):</p> <p>γ) Έξοδα αναλήψεως μετρητών από το Πιστωτικό Όριο (παρ. 9.3):</p> <p>δ) Έξοδα χρήσεως τρίτων δικτύων (παρ. 9.3 εδαφ. β')</p> <p>ε) Έξοδα αναλήψεως με χρέωση συνδεδεμένου καταθετικού λογαριασμού (άρθρο 10):</p>	<p>Ευρώ 0</p> <p>2,5% επί του ποσού υπερέβασης</p> <p>i) Από ATM της Τραπέζης:  Η Τράπεζα αναλαμβάνει το κόστος</p> <p>ii) Από κατάστημα της Τραπέζης:  Η Τράπεζα αναλαμβάνει το κόστος</p> <p>Από ATM/κατάστημα άλλων Τραπεζών:  i) Ελλάδα και Ευρωπαϊκή Ένωση: Ευρώ 1  ii) Εκτός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ενώσεως: Ευρώ 1</p> <p>i) Από τα ATMs της Τραπέζης: Ευρώ 0  ii) Από τα ATMs άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα:  -Για ποσά έως Ευρώ 150: Ευρώ 1,50  -Για ποσά από Ευρώ 151 έως Ευρώ 250: Ευρώ 1,60</p>

		-Για ποσά άνω των Ευρώ 251: Ευρώ 1,65
	στ) Έξοδα επανεκδόσεως/επαναποστολής Λογαριασμών (παρ. 13.7):	Ευρώ 1 ανά λογαριασμό
	ζ) Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή (παρ. 14.1):	2% επί του αθροίσματος του ενήμερου κεφαλαίου και των τόκων, πλέον τυχόν εξόδων, με ελάχιστο ποσό Ευρώ 10
	η) Αμοιβή της Τραπέζης για την αποδοχή εντολής πληρωμής του Κατόχου με χρέωση του Πιστωτικού Ορίου (παρ. 7.2):	Ευρώ 0
	θ) Ποσό χρεωστικού υπολοίπου κάτω από το οποίο παύει η αποστολή Λογαριασμών (παρ. 13.5):	Ευρώ 15
	ι) Κόστος ηλεκτρονικής ειδοποίησης και ενημερώσεως Κατόχου: 1. για την έκδοση λογαριασμού της Κάρτας μέσω e-mail ή/και με sms (Υπηρεσία Alpha e-statements) (παρ. 13.6): 2. για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω sms ή/και e-mail (Υπηρεσία Alpha alerts): α) Κύριου μέλους: β) Πρόσθετου μέλους:	Ευρώ 0  α) Ευρώ 1 μηνιαίως β) Ευρώ 1 μηνιαίως
	ια) <u>Επιβάρυνση Κατόχου για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ (παρ. 20.1):</u> Οι χρεώσεις των συναλλαγών που γίνονται σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ θα μετατρέπονται σε Ευρώ με την τιμή που ορίζεται από τον Οργανισμό (Visa, MasterCard ή American Express), κατά την ημέρα επεξεργασίας τους από αυτόν πλέον των σχετικών εξόδων, που κατά περίπτωση μπορεί να ανέλθει μέχρι και 2%. Στον λογαριασμό του πελάτη εμφανίζεται το ποσό στο νόμισμα που έγινε η συναλλαγή (στην περιγραφή) και η χρέωση του τελικού ποσού σε Ευρώ.	
ΣΤ) Καθυστέρηση καταβολής: Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής (επιτόκιο υπερημερίας, έξοδα ειδοποίησης και παρακολούθησης της καθυστέρησης) και καταγγελίας:	α) Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπερημερίας (παρ. 14.3) οφείλονται τόκοι υπερημερίας για το ποσό που δεν έχει εξοφληθεί, από την ημερομηνία πληρωμής, οι οποίοι θα υπολογίζονται με το εκάστοτε ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας, το σημερινό ύψος του οποίου ανέρχεται σε 2,5 μονάδες πλέον του εκάστοτε εφαρμοζόμενου συμβατικού επιτοκίου. β) Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα, η Alpha Bank ειδοποιεί σχετικά τον Κάτοχο ή αναθέτει την ειδοποίηση σε τρίτους και δικαιούται να περιορίσει το πιστωτικό όριο ή και να αναστείλει τη δυνατότητα χρήσεως της κάρτας, μέχρι την εξόφληση των ληξιπροθέσμων οφειλομένων. <u>Κόστος ειδοποίησης κατόχου σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής (παρ. 14.5):</u> - 1-29 ημέρες καθυστέρησης: Ευρώ 0 - 30-59 ημέρες καθυστέρησης: Ευρώ 4 - 60-89 ημέρες καθυστέρησης: Ευρώ 6 - 90-119 ημέρες καθυστέρησης: Ευρώ 8 γ) Καθυστέρηση ολοσχερούς εξοφλήσεως τριών (3) συνεχόμενων ελάχιστων μηνιαίων καταβολών ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τριών (3) συνεχόμενων μηνιαίων Λογαριασμών, παρέχει στην Alpha Bank το δικαίωμα καταγγελίας της συμβάσεως με έγγραφη δήλωση. Η Καθυστέρηση ή/και παράλειψη καταβολής ενδέχεται να καταστήσει δυσχερή το μελλοντικό δανεισμό του Κατόχου.	
Ζ) Προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορούν να τροποποιηθούν τα παραπάνω έξοδα/επιβαρύνσεις:	Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει τις ανωτέρω επιβαρύνσεις για σπουδαίο λόγο, όπως η κατά 50% μεταβολή του πληθωρισμού σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο ή/και του κόστους εργασίας και η αναπροσαρμογή των επιβαρύνσεων των Διεθνών Οργανισμών με γνωστοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος τους.	
<b>4. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές:</b>		
Α) Δικαίωμα υπαναχωρήσεως:	Παρέχεται στον Κάτοχο δικαίωμα υπαναχωρήσεως εντός δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της συμβάσεως.	
Β) Έρευνα σε βάση δεδομένων:	Η Alpha Bank υποχρεούται να ενημερώσει δωρεάν τον Κάτοχο σχετικά με τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον απορριφθεί η αίτηση βάσει της εν λόγω έρευνας. Το παραπάνω δεν ισχύει όταν η παροχή των σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται από νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή την δημόσια ασφάλεια.	
Γ) Αντίγραφο συμβάσεως:	Η Alpha Bank παρέχει στον Κάτοχο, μετά την υπογραφή της συμβάσεως, δωρεάν και οποτεδήποτε, αντίγραφο συμβάσεως, ύστερα από σχετικό αίτημά του.	

**Το παρόν έντυπο δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά και παρέχεται αποκλειστικά και μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Η χορήγηση του προϊόντος, καθώς και οι ειδικότεροι όροι αυτού τελούν υπό την επιφύλαξη της τελικής εγκρίσεως της Alpha Bank.**

Παρέλαβα ακριβές αντίγραφο του παρόντος πριν την υπογραφή της συμβάσεως προς αναλυτική ενημέρωσή μου.

Τόπος: Ημερομηνία:

Υπογραφές: