

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**  
**(ΣΥΣΤΗΜΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ)**

## 1. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Η ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα (οδός Σταδίου 40) (εφ' εξής χάριν συντομίας «Τράπεζα») ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας κατά τον ν. 2472/1997 τους πελάτες της - δανειολήπτες, πιστούχους, εγγυητές δανείων και πιστώσεων της (εφ' εξής «Πελάτες») για τα ακόλουθα:

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. που εδρεύει στο Μαρούσι (οδός Αλαμάνας 1) τηρεί μεταξύ άλλων τα ακόλουθα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς: (α) Αθέτησης Υποχρεώσεων, στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα για αθέτηση συγκεκριμένων οικονομικών υποχρεώσεων, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής κ.λπ., (β) Υποθηκών-Προσημειώσεων, στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα για εμπράγματα βάρη επί ακινήτων και (γ) Συγκέντρωσης Χορηγήσεων, στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα για ενήμερες και σε καθυστέρηση οφειλές από δάνεια, πιστώσεις, ενέγγυες πιστώσεις και εγγυήσεις κάθε μορφής προς φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως νομικής μορφής.

Με βάση τα δεδομένα των προαναφερθέντων αρχείων, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. έχει αναπτύξει το Σύστημα Βαθμολόγησης Πιστοληπτικής Συμπεριφοράς το οποίο βάσει συγκεκριμένων στατιστικών μοντέλων αναλύσεως της παρελθούσας συναλλακτικής συμπεριφοράς, φυσικών και νομικών προσώπων, υπολογίζει και παρέχει στα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα και τους φορείς του Δημοσίου που έχουν πρόσβαση σε αυτό, βαθμολόγηση (score), που αντιστοιχεί σε συγκεκριμένη πιθανότητα αθετήσεως οικονομικής υποχρεώσεως κατά τη διάρκεια των επόμενων δώδεκα (12) μηνών. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. παρέχει σε κάθε ενδιαφερόμενο, κατόπιν αιτήσεώς του, το αποτέλεσμα της βαθμολογήσεως που τον αφορά, καθώς και τις κυριότερες αιτίες διαμορφώσεως αυτής.

Η πρόσβαση της Τραπέζης στο Σύστημα Βαθμολόγησης Πιστοληπτικής Συμπεριφοράς και η λήψη της προκύπτουσας από αυτό αξιολογήσεως (score) των Πελατών είναι απαραίτητη προς τον σκοπό της εκτιμήσεως και αξιολογήσεως της πιστοληπτικής τους ικανότητας στο πλαίσιο της εξετάσεως των πάσης φύσεως αιτήσεών τους που αφορούν πιστοδοτήσεις, όπως χορηγήσεις δανείων/πιστώσεων, ανανεώσεις πιστωτικών ορίων κλπ. Οι Πελάτες διατηρούν τα εκ των άρθρων 12 και 13 του ν. 2472/1997 δικαιώματα προσβάσεως και αντιρρήσεως, για την άσκηση των οποίων μπορούν να απευθύνονται στον Προϊστάμενο του Τμήματος Διαχειρίσεως Συστάσεων Πελατών, Λεωφόρος Αθηνών 105 (1<sup>ος</sup> όροφος), 104 47 Αθήναι, τηλ: 210-5178499, e-mail: complaints@alpha.gr

## 2. ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ

Ο υπογράφων Πελάτης της Τραπέζης, έχοντας κατά τα ανωτέρω ενημερωθεί:

- συναινώ ανεπιφύλακτα  
 δεν συναινώ

στην πρόσβαση της Τραπέζης στο Σύστημα Βαθμολόγησης Πιστοληπτικής Συμπεριφοράς της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και την άντληση από αυτό δεδομένων, ήτοι αξιολογήσεων (scores) που με αφορούν για την αξιολόγηση της αιτήσεως και την επαναξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης συναλλακτικής σχέσης.

Η συγκατάθεση αυτή, εφ' όσον παρέχεται, μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε, με έγγραφο που υποβάλλεται στην Τράπεζα και ισχύει για το μέλλον.