



ALPHA BANK

Πλαίσιο Συνεργασίας

Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Οι όροι και διατάξεις που περιλαμβάνονται στο παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας αποτυπώνουν και συνοψίζουν τους βασικούς όρους συνεργασίας με την ALPHA BANK, που εδρεύει στην Αθήνα, Σταδίου 40 και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο ΑΕ του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας με αριθμό 6066/06/Β/86/05 (στο εξής η Τράπεζα), καθώς και τους όρους που αφορούν τις υπηρεσίες πληρωμών (σύμβαση – πλαίσιο).

Ο Πελάτης, αφού διάβασε με προσοχή τους όρους του παρόντος και καταχώρισε τα προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησής του στην Τράπεζα, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, έλαβε αριθμό Πελάτη, ο οποίος χαρακτηρίζει τον Πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με την Τράπεζα.

Κάθε επιμέρους υπηρεσία, καταθετική, επενδυτική ή επιχειρηματική, καθώς και οι υπηρεσίες καταναλωτικής και στεγαστικής πίστωσης διέπονται από ειδικούς όρους, οι οποίοι συμπληρώνουν τους αντίστοιχους γενικούς και ειδικούς όρους του παρόντος, το οποίο αποτελείται από τα ακόλουθα κεφάλαια και υποκεφάλαια:

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	3	5. ΕΠΙΤΑΓΕΣ	15
1.1. Ορισμοί.....	3	6. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ	16
1.2. Ταυτοποίηση / Νομιμοποίηση Πελάτη	4	6.1. Γενικά	16
1.3. Επικοινωνία	4	6.2. Αντικείμενο	16
2. ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ	5	6.3. Διαδικασία Εγγραφής.....	16
2.1. Γενικά	5	6.4. Πρόσβαση – Εκτέλεση Συναλλαγών	16
2.2. Καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμειυτηρίου	5	6.5. Υποχρεώσεις – Δηλώσεις Πελάτη.....	16
2.3. Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως.....	5	6.6. Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τραπέζης	17
2.4. Καταθέσεις.....	5	6.7. Δικαιώματα Τραπέζης.....	17
2.5. Επιτόκια Καταθέσεων	6	6.8. Καταγγελία.....	17
2.6. Αναλήψεις / Χρεώσεις.....	6	6.9. Γενικοί Όροι	17
2.7. Κοινός Καταθετικός Λογαριασμός.....	6	7. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	18
2.8. Χρεωστικό Υπόλοιπο.....	6	7.1. Τροποποιήσεις	18
2.9. Προθεσμιακός Λογαριασμός.....	6	7.2. Διάρκεια / Καταγγελία του Πλαισίου Συνεργασίας ..	18
2.10. Έξοδα.....	7	7.3. Άσκηση δικαιωμάτων / Ερμηνεία	18
2.11. Έγχαρτη Ενημέρωση Πελάτη	7	7.4. Ακυρότητα όρων	18
2.12. Ηλεκτρονική Ενημέρωση Πελάτη.....	8	7.5. Ανωτέρα Βία.....	18
2.13. Κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού	9	7.6. Σύστημα Εγγυήσεως Καταθέσεων.....	18
3. ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ	9	7.7. Εφαρμοστέο δίκαιο / Δικαιοδοσία.....	18
3.1. Η Κάρτα.....	9	7.8. Εποπτεία	18
3.2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισεως (PIN).....	9	7.9. Επίλυση διαφορών.....	18
3.3. Απώλεια Κάρτας – Διαρροή PIN.....	10	7.10. Αντίγραφο του Πλαισίου Συνεργασίας	18
3.4. Σύνδεση της Κάρτας με Καταθετικό Λογαριασμό / Όριο συναλλαγών	10	7.11. Δεσμεύσεις περιουσιακών στοιχείων.....	18
3.5. Χρήση της Κάρτας για συναλλαγές στον Καταθετικό Λογαριασμό	10	8. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	19
3.6. Χρήση της Κάρτας για συναλλαγές στις επιχειρήσεις.....	11	8.1. Ενημέρωση.....	19
3.7. Χρήση της Κάρτας στην αλλοδαπή – Συναλλαγές σε συνάλλαγμα	11	8.2. Δικαιώματα προσβάσεως και αντιρρήσεως	19
3.8. Αναστολή ή διακοπή της χρήσεως της Κάρτας.....	11		
3.9. Ετήσια συνδρομή – Επιβαρύνσεις	12		
3.10. Ανανέωση Κάρτας.....	12		
3.11. Καταγγελία συμβάσεως Κάρτας – Ακύρωση Κάρτας	12		
4. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ	12		
4.1. Πεδίο Εφαρμογής.....	12		
4.2. Διαβίβαση εντολών πληρωμής στην Τράπεζα για τη διενέργεια πράξεων πληρωμών	12		
4.3. Προϋποθέσεις εκτελέσεως της εντολής πληρωμής.....	13		
4.4. Χρονικό σημείο λήψεως της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα και ανάκληση	13		
4.5. Εκτέλεση εντολής πληρωμής και Ημερομηνίας Αξίας.....	13		
4.6. Όροι επιστροφής χρηματικών ποσών (refund).....	14		
4.7. Αμοιβή της Τραπέζης	14		
4.8. Ευθύνη	14		

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1.1. Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος, νοούνται ως:

α) Άμεση Χρέωση: Υπηρεσία Πληρωμών με την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός του Πελάτη, όταν η πράξη πληρωμής ενεργοποιείται από τον δικαιούχο βάσει της εξουσιοδότησεως που παρέχει ο Πελάτης προς τον δικαιούχο ή προς την τράπεζα του δικαιούχου ή της εντολής που δίδει ο Πελάτης προς την Τράπεζα. Η εξουσιοδότηση ή εντολή μπορεί να είναι εφάπαξ ή πάγια.

β) Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών: Τα δίκτυα της Τραπεζής τα οποία τίθενται κάθε φορά στη διάθεση του Πελάτη και στα οποία ο Πελάτης μπορεί να εκτελεί συναλλαγές, με ή χωρίς τη χρήση της χρεωστικής ή της πιστωτικής του κάρτας, κατά τα αναφερόμενα στο παρόν και στους τυχόν Ειδικούς Όρους, που προβλέπονται για τα δίκτυα αυτά, χωρίς τη φυσική παρουσία Υπαλλήλου της Τραπεζής. Ως Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών νοούνται, σήμερα, οι Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (ΑΤΜς) και τα Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (ΚΑΣ).

γ) Ειδικό Όρο: Οι όροι που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ της Τραπεζής και του Πελάτη για την παροχή προς αυτόν επιμέρους υπηρεσιών ή προϊόντων, οι οποίοι συμπληρώνουν το παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας και αποτελούν με αυτό ένα αδιαίρετο όλο. Σε περίπτωση που τυχόν δεν συμφωνούν οι όροι του παρόντος Πλαισίου Συνεργασίας με Ειδικούς Όρους υπερισχύουν οι τελευταίοι ως ειδικότεροι.

δ) Έμβασμα: Υπηρεσία Πληρωμών, στο πλαίσιο της οποίας λαμβάνεται χρηματικό ποσό από πληρωτή, χωρίς να δημιουργείται λογαριασμός στο όνομα του πληρωτή ή του δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά αντίστοιχου ποσού σε δικαιούχο ή σε τράπεζα που ενεργεί για λογαριασμό του δικαιούχου ή / και κατά την οποία αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του δικαιούχου και τίθενται στη διάθεσή του.

ε) Εναλλακτικά Δίκτυα: Τα ηλεκτρονικά δίκτυα της Τραπεζής, τα οποία τίθενται κάθε φορά στη διάθεση του Πελάτη και στα οποία ο τελευταίος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές μέσω τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή / και του Internet, κατά τα αναφερόμενα στο παρόν και στους τυχόν Ειδικούς Όρους, που προβλέπονται για τα δίκτυα αυτά, χωρίς τη φυσική παρουσία Υπαλλήλου της Τραπεζής. Ως Εναλλακτικά Δίκτυα νοούνται, σήμερα, το Alpha Web Banking, για υπηρεσίες

μέσω Internet, το Alpha Phone Banking, για υπηρεσίες μέσω σταθερού ή κινητού τηλεφώνου και το Alpha Mobile Banking, για υπηρεσίες μέσω φορητών συσκευών με σύνδεση μέσω Internet.

στ) Εργάσιμη Ημέρα: Η ημέρα κατά την οποία η τράπεζα του πληρωτή ή του δικαιούχου, που ενέχεται στην εκτέλεση πράξεως πληρωμής λειτουργεί, ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεσή της. Για τις εργάσιμες ημέρες των Καταστημάτων της Τραπεζής, λαμβάνονται υπόψη και οι τυχόν τοπικές αργίες.

ζ) Ημερομηνίας Αξίας: Το χρονικό σημείο αναφοράς που ορίζει η Τράπεζα για την έναρξη υπολογισμού των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας λογαριασμός πληρωμών.

η) Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης: Ο συνδυασμός γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων, ο οποίος δίδεται από την Τράπεζα στον Πελάτη και τον οποίο πρέπει ο τελευταίος να παρέχει κάθε φορά που διενεργεί μία πράξη πληρωμής με χρέωση του λογαριασμού του, ώστε να είναι δυνατή η ταυτοποίηση, χωρίς αμφιβολία, του λογαριασμού αυτού. Ειδικότερα, λογαριασμός ταυτοποιείται με τον Bank Identifier Code (BIC), τον λογαριασμό πληρωμών που τηρείται στην Τράπεζα: CRBA GR AA και τον International Bank Account Number (IBAN).

θ) Μεταφορά Πιστώσεως: Υπηρεσία Πληρωμών, η οποία ενεργοποιείται από τον πληρωτή μέσω χρέωσης του λογαριασμού του, με σκοπό να τεθούν χρηματικά ποσά σε λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου. Η εντολή μπορεί να δίδεται εφάπαξ ή πάγια.

ι) Οριακό Χρονικό Σημείο Εργάσιμης Ημέρας (cut off time): Το συγκεκριμένο χρονικό σημείο της Εργάσιμης Ημέρας, που ορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα, ανά δίκτυο συναλλαγών (Δίκτυο Καταστημάτων, Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών, Εναλλακτικά Δίκτυα), πέραν του οποίου η εντολή για την εκτέλεση Πράξεως Πληρωμής θεωρείται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Τα Οριακά Χρονικά Σημεία της Εργάσιμης Ημέρας (cut off time) ανά δίκτυο συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύουν, αναρτώνται στα Καταστήματα της Τραπεζής και στην ιστοσελίδα της, ενώ οι τυχόν μεταβολές τους ανακοινώνονται στον Πελάτη, μέσω του δικτύου συναλλαγών, στο οποίο η εκάστοτε μεταβολή αφορά. Τα ως άνω Οριακά Χρονικά Σημεία της Εργάσιμης Ημέρας, όπως ισχύουν σήμερα, είναι τα ακόλουθα:

ΧΡΟΝΙΚΟ ΟΡΙΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (CUT-OFFS)

Δίκτυο συναλλαγών	Συναλλαγή πληρωμής	Cut-off
Alpha Web Banking	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Μέχρι τις 23:00 της ίδιας ημέρας
Alpha Mobile Banking	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Μέχρι τις 23:00 της ίδιας ημέρας
Alpha Phone Banking	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Μέχρι τις 23:00 της ίδιας ημέρας
ΑΤΜ	Κατάθεση μετρητών	Χωρίς όριο
	Κατάθεση μετρητών σε φάκελο	Μέχρι τις 14:30 της ίδιας ημέρας
	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Χωρίς όριο
Κ.Α.Σ.	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού από τα Καταστήματα της Τραπεζής
	Κατάθεση μετρητών	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού από τα Καταστήματα της Τραπεζής
Δίκτυο Καταστημάτων (ταμεία)	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού από τα Καταστήματα της Τραπεζής
	Ανάληψη / Κατάθεση μετρητών	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού από τα Καταστήματα της Τραπεζής
	Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης	Μέχρι τις 14:30 της ίδιας ημέρας

ια) Πελάτης: Φυσικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων, με ή χωρίς νομική προσωπικότητα, που δεν έχει κερδοσκοπικό χαρακτήρα ή / και δεν ασκεί εμπορική, επιχειρηματική ή παρόμοια με αυτές δραστηριότητα, όπως σωματείο, ίδρυμα, αστική εταιρία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα κ.λπ., που συναλλάσσεται με την Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας.

ιβ) Πράξη Πληρωμής: Η πράξη στην οποία προβαίνει ο Πελάτης, είτε ως πληρωτής, είτε ως δικαιούχος και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη σχέση μεταξύ αυτού και του δικαιούχου ή του πληρωτή αντίστοιχα.

ιγ) Υπηρεσία Πληρωμών: Κάθε υπηρεσία που επιτρέπει τις καταθέσεις μετρητών σε, και τις αναλήψεις μετρητών από, λογαριασμό πληρωμών, καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών, καθώς και η εκτέλεση κάθε Πράξεως Πληρωμής, με την εξαίρεση κυρίως Πράξεων Πληρωμών που πραγματοποιούνται, αποκλειστικά σε μετρητά από τον πληρωτή στον δικαιούχο χωρίς καμία ενδιάμεση παρέμβαση ή που βασίζεται σε επιταγή, συναλλαγματική ή γραμμάτιο. Ειδικότερα, Υπηρεσίες Πληρωμών αποτελούν, ενδεικτικά, η εκτέλεση Μεταφορών Πιστώσεως, τα Εμβάσματα, η εκτέλεση εντολών Άμεσης Χρεώσεως, καθώς και η έκδοση ή / και απόκτηση καρτών πληρωμής (πιστωτικών και χρεωστικών).

ιδ) Τιμολόγιο της Τραπεζής: Το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζής, στο οποίο περιλαμβάνονται ενδεικτικά το ελάχιστο ύψος αρχικού ποσού καταθέσεως, τα τυχόν έξοδα λογαριασμού, τα έξοδα ενημερώσεως για την κίνηση του λογαριασμού καθώς και τα έξοδα διενέργειας συναλλαγών μέσω του δικτύου Καταστημάτων της Τραπεζής ή των Εναλλακτικών Δικτύων αυτής. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση του Τιμολογίου, όπως ισχύει σήμερα, πριν από τη σύναψη της παρούσας σύμβασης. Το Τιμολόγιο, όπως εκάστοτε αναπροσαρμόζεται, είναι διαθέσιμο στον Πελάτη, ανά πάσα στιγμή, κατά τη διάρκεια της συμβάσεως, είτε στα Καταστήματα της Τραπεζής, είτε στον ιστότοπό της www.alpha.gr.

1.2. Ταυτοποίηση / Νομιμοποίηση Πελάτη

1.2.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να θέτει στη διάθεση της Τραπεζής τα νομιμοποιητικά στοιχεία που αποδεικνύουν την ταυτότητά του, δηλαδή Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο σε ισχύ ή ανάλογο έγγραφο με το οποίο αποδεικνύεται, σύμφωνα με τον νόμο, η ταυτότητά του, ο Αριθμός Φορολογικού Μητρώου του (Α.Φ.Μ.), εφόσον υποχρεούται να διαθέτει τέτοιο.

1.2.2. Εφόσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο (ανωτέρω υπό 1.1. στοιχ. ι), προσκομίζονται υποχρεωτικά στην Τράπεζα τα νομιμοποιητικά έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν αφενός μεν ότι αυτό συστάθηκε και λειτουργεί νόμιμα και αφετέρου ότι οι εκπρόσωποί του είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα ή / και για λογαριασμό του και να το δεσμεύουν νόμιμα, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνονται από την Τράπεζα απαραίτητα κατά περίπτωση.

1.2.3. Η Τράπεζα τηρεί αντίγραφα των προσκομιζόμενων σε αυτήν, κατά τις προηγούμενες παραγράφους, νομιμοποιητικών εγγράφων του Πελάτη και δικαιούται να αρνηθεί την παροχή των υπηρεσιών της, σε περίπτωση που δεν έχουν προσκομισθεί από τον Πελάτη εν όλω ή εν μέρει τα ως άνω αναφερόμενα έγγραφα. Η Τράπεζα δικαιούται, κατά περίπτωση, να ζητά τόσο για την ταυτοποίηση του Πελάτη, όσο και για την έγκριση ή πραγματοποίηση συναλλαγών, την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων.

1.2.4. Τρίτα πρόσωπα, εξουσιοδοτημένα εγγράφως από τον Πελάτη, μπορούν να τον αντιπροσωπεύουν και να υπογράφουν για λογαριασμό του, κατά τις συναλλαγές με την Τράπεζα, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από την παρούσα ή τυχόν επιμέρους σύμβαση. Η ως άνω εξουσιοδότηση, εφόσον δεν προσκομίζεται από τον Πελάτη αυτοπροσώπως, πρέπει να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του και βεβαία ημερομηνία από αρμόδια Δημόσια Αρχή. Η εκάστοτε εξουσιο-

δότηση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει, εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα εγγράφως τυχόν μεταβολή, ανάκληση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο λήξη της ισχύος της. Τέτοια έγγραφη γνωστοποίηση απαιτείται ακόμη και στις περιπτώσεις που η ως άνω μεταβολή, ανάκληση ή με άλλο τρόπο λήξη ισχύος της εξουσιοδότησεως προκύπτει από άλλα στοιχεία. Ο Πελάτης φέρει σε κάθε περίπτωση το βάρος αποδείξεως της περιελεύσεως της ειδοποίησεως στην Τράπεζα.

1.2.5. Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, οι κληρονόμοι του οφείλουν να νομιμοποιηθούν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα. Η Τράπεζα μπορεί, σε κάθε περίπτωση, να ζητήσει από τους κληρονόμους την προσκόμιση πρόσθετων νομιμοποιητικών εγγράφων, συμπεριλαμβανομένου του κληρονομητηρίου.

1.2.6. Σε περίπτωση θανάτου Πελάτη ή περιορισμού της δικαιοπρακτικής του ικανότητας, ή λύσεως ή με οποιονδήποτε τρόπο μεταβολής της νομικής προσωπικότητας Πελάτη νομικού προσώπου (ανωτέρω υπό 1.1. στοιχ. ια), όλα τα νομικά ζητήματα που ανακύπτουν και παραιοσιάζουν στοιχείο αλλοδαπότητας διέπονται από το δίκαιο που κρίνεται εφαρμοστέο κατά τις διατάξεις του ελληνικού Ιδιωτικού Διεθνούς Δικαίου. Προς τούτο, η Τράπεζα δικαιούται να ζητά όλα τα απαραίτητα, κατά την κρίση της, νομιμοποιητικά στοιχεία ή έγγραφα.

1.2.7. Η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη για το κύρος, την ακρίβεια ή τη γνησιότητα των εγγράφων που παραδίδονται σε αυτήν, κατά τον έλεγχο της νομιμοποίησης του Πελάτη και κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για ζημιές, που τυχόν επέλθουν στον Πελάτη ή άλλους δικαιούχους ή τρίτους, λόγω ελαττωμάτων των παραπάνω εγγράφων.

1.2.8. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί άμεσα στην Τράπεζα οποιαδήποτε μεταβολή των κατά τα ως άνω στοιχείων του και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα από το γεγονός ότι, χωρίς δική της υπαιτιότητα, δεν έλαβε γνώση τυχόν περιορισμών που επήλθαν στη δικαιοπρακτική ικανότητα του Πελάτη ή του αντιπροσώπου του ή τρίτου, ο οποίος συναλλάχθηκε με την Τράπεζα κατ' εντολή ή / και στο όνομα του Πελάτη, καθώς και των καθολικών ή ειδικών διαδόχων του Πελάτη.

1.3. Επικοινωνία

1.3.1. Η επικοινωνία του Πελάτη με την Τράπεζα, κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσεως γίνεται στην ελληνική γλώσσα, που αποτελεί και τη γλώσσα του παρόντος. Ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με την Τράπεζα στον αριθμό τηλεφώνου 210 326 0000 ή στους αριθμούς τηλεφώνων των Καταστημάτων και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που περιλαμβάνεται στον ιστότοπο της Τραπεζής (www.alpha.gr).

1.3.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Τράπεζα την ακριβή πλήρη διεύθυνση της κατοικίας του και εφόσον απαιτείται και την ηλεκτρονική διεύθυνσή του (e-mail) και αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί εγκαίρως στην Τράπεζα, με έγγραφο ή με άλλο σταθερό μέσο (π.χ. e-mail) κάθε μεταβολή των σχετικών στοιχείων του. Η εκάστοτε διεύθυνση κατοικίας ή / και η ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που δηλώθηκαν τελευταία αποτελούν τη νόμιμη κατοικία ή / και τη νόμιμη ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη αντίστοιχα, στις οποίες νόμιμα κοινοποιείται κάθε έγγραφο που αφορά το παρόν και παράγονται τα κατά νόμο και το παρόν αποτελέσματα.

1.3.3. Εφόσον ο Πελάτης πρόκειται να διαμείνει στην αλλοδαπή για χρονικό διάστημα άνω των τριών (3) μηνών, υποχρεούται να ορίσει στην Τράπεζα αντίκλητο, με έγγραφο στο οποίο πρέπει να αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία της ταυτότητας του τελευταίου, καθώς και η ακριβής διεύθυνση της κατοικίας του. Παράλειψη εκπληρώσεως της ως άνω υποχρεώσεως στερεί τον Πελάτη από το δικαίωμα να προβάλει ενστάσεις, προτάσεις ή ισχυρισμούς, αναφορικά με την τυχόν μη ενημέρωσή του. Το ως άνω χρονικό διάστημα περιορίζεται ανάλογα, εφόσον στη συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα προβλέπεται συχνότερη επικοινωνία.

2. ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

2.1. Γενικά

2.1.1. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη καταθετικούς λογαριασμούς πληρωμών, (εφεξής «Καταθετικός Λογαριασμός»), μέσω των οποίων ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιεί συναλλαγές, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα με τις διατάξεις του παρόντος, σε όλο το Δίκτυο των Καταστημάτων της Τραπέζης, στα Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών, καθώς και μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της.

2.1.2. Η Τράπεζα θέτει, επίσης, στη διάθεση του Πελάτη Προθεσμιακούς Λογαριασμούς (παράγραφος 2.9.), επί των οποίων είτε δεν επιτρέπονται συναλλαγές, κατά τη διάρκεια της ισχύος τους, είτε επιτρέπονται περιορισμένες συναλλαγές και οι οποίοι, για τις ανάγκες του παρόντος, δε θεωρούνται Καταθετικοί Λογαριασμοί.

2.1.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση του Πελάτη και άλλους, πέραν των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση λογαριασμούς, οι όροι των οποίων θα συμπληρώνουν το παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας ή / και θα περιλαμβάνονται σε τυχόν Ειδικούς Όρους.

2.1.4. Για την πραγματοποίηση των συναλλαγών μέσω Καταθετικών Λογαριασμών οποιασδήποτε μορφής ή κατηγορίας, καθώς και μέσω Προθεσμιακών ή και άλλων λογαριασμών, είτε αυτές γίνονται στα Καταστήματα της Τραπέζης, είτε στα Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών, είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, ο Πελάτης υποχρεούται να προσκομίζει και να θέτει στη διάθεση της Τραπέζης τα στοιχεία της ταυτότητάς του, σύμφωνα με τα παραπάνω ειδικότερα οριζόμενα (1.2 Ταυτοποίηση / Νομιμοποίηση του Πελάτη), το εκάστοτε ισχύον αποδεικτικό της ιδιότητάς του ως δικαιούχου του Λογαριασμού (π.χ. βιβλιάριο καταθέσεων, κάρτα συναλλαγής, βιβλιάριο επιταγών κ.λπ.), όπως αυτό καθορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, καθώς και το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησής του ή και τυχόν πρόσθετα στοιχεία ή έγγραφα, εφόσον ζητηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τα παραπάνω (παράγραφος 1.2.3).

2.2. Καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμειευτηρίου

2.2.1. Ως Καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμειευτηρίου νοούνται οι λογαριασμοί, επί των οποίων δεν εκδίδονται και δε σύρονται ιδιωτικές επιταγές.

2.2.2. Η Τράπεζα δικαιούται να χορηγεί στον Πελάτη βιβλιάριο καταθέσεων, το οποίο ο Πελάτης οφείλει να προσκομίζει και να ενημερώνει σε κάθε συναλλαγή του με την Τράπεζα. Τα γραμμάτια εισπράξεως ή άλλα δικαιολογητικά που εκδίδονται από την Τράπεζα, κατά τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής σε ταμείο Καταστήματος της Τραπέζης, στα Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών, καθώς και στα Εναλλακτικά Δίκτυα, αποδεικνύουν αυτή, ακόμη και αν δεν έγινε σχετική καταχώριση στο βιβλιάριο καταθέσεων που τυχόν τηρείται.

2.2.3. Εφόσον η Τράπεζα χορηγήσει στον Πελάτη βιβλιάριο καταθέσεων, ο Πελάτης υποχρεούται να το φυλάσσει με προσοχή και να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα εγγράφως σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του, διαφορετικά ευθύνεται για κάθε ανάληψη μετά την απώλεια ή την κλοπή, εκτός αν συντρέχει περίπτωση πταίσματος της Τραπέζης, κατά τον έλεγχο της ταυτοποίησής ή / και νομιμοποίησής του Πελάτη.

2.2.4. Οι καταχωρήσεις στο βιβλιάριο καταθέσεων αποτελούν απόδειξη, μόνον εφόσον συμφωνούν με τις σχετικές εγγραφές στα εμπορικά βιβλία της Τραπέζης, που τηρούνται ηλεκτρονικά, επιτρεπομένης ανταποδείξεως.

2.2.5. Μετά το τυχόν κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει το βιβλιάριο καταθέσεων στην Τράπεζα προς ακύρωσή του.

2.2.6. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση των Πελατών της Καταθετικούς Λογαριασμούς Ταμειευτηρίου με διαφορετικά, κατά περίπτωση, χαρακτηριστικά ή / και προϋποθέσεις, που αναφέρονται στους σχετικούς Ειδικούς Όρους, οι οποίοι συμπληρώνουν το παρόν.

2.3. Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως

2.3.1. Ως Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως νοούνται οι Καταθετικοί Λογαριασμοί, για τις χρεώσεις επί των οποίων η Τράπεζα δικαιούται να χορηγεί στον Πελάτη στελέχη επιταγών. Για τις επιταγές αυτές ισχύουν όσα ορίζονται στο άρθρο 5 του παρόντος.

2.3.2. Η Τράπεζα μπορεί, μετά από σχετικό αίτημα του Πελάτη, να παράσχει σε αυτόν δικαίωμα υπερανάληψης από τον Καταθετικό Λογαριασμό του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους σχετικούς Ειδικούς Όρους.

2.3.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση των Πελατών της Καταθετικούς Λογαριασμούς Όψεως με διαφορετικά κατά περίπτωση χαρακτηριστικά ή / και προϋποθέσεις.

2.4. Καταθέσεις

2.4.1.1. Ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιεί και να δέχεται χρηματικές καταθέσεις στον Καταθετικό Λογαριασμό του. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στις παραγράφους 3.5.3.2. και 3.5.3.3 για την κατάθεση μετρητών σε ATM της Τραπέζης, εφόσον η κατάθεση των μετρητών λάβει χώρα εντός Εργάσιμης Ημέρας και εντός του εκάστοτε ισχύοντος Οριακού Χρονικού Σημείου της Εργάσιμης Ημέρας – παράγραφος 1.1. στοιχ. ι, η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της καταθέσεως γίνεται αυθημερόν. Εάν η ημέρα της καταθέσεως δε συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν αυτή γίνει μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (cut-off), η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού γίνεται την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Το ποσό αυτό είναι διαθέσιμο από την Εργάσιμη Ημέρα που πιστώθηκε στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη και με αντίστοιχη Ημερομηνίας Αξίας.

2.4.1.2. Σε περίπτωση μεταβίβασης στην Τράπεζα αξιολογίων, για κατάθεση της αξίας αυτών στον Καταθετικό του Λογαριασμό, ο Καταθετικός Λογαριασμός πιστώνεται μόνον εφόσον και όταν τα αξιόγραφα εξοφληθούν με το ισόποσο, μετά την αφαίρεση των τυχόν εξόδων της Τραπέζης και των λοιπών επιβαρύνσεων, το εκάστοτε ύψος των οποίων ο Πελάτης μπορεί να πληροφορηθεί από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπέζης και από την Ενημέρωση των άρθρων 2.11. και 2.12. του παρόντος.

2.4.2. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να δέχεται σε Καταθετικό Λογαριασμό του καταθέσεις μετρητών, προϊόντος εμβασμάτων ή άλλων μεταφορών χρημάτων, όπως και επιταγών ή άλλων αξιολογίων, με την επιφύλαξη των διατάξεων για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησής εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας όπως εκάστοτε ισχύουν ή / και τυχόν άλλων διατάξεων νόμου.

2.4.3. Εφόσον έχει χορηγηθεί στον Πελάτη χρεωστική κάρτα για να πραγματοποιεί συναλλαγές στον Καταθετικό του Λογαριασμό, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κεφαλαίου 3 του παρόντος.

2.4.4. Για τη χρήση πιστωτικής κάρτας που τυχόν έχει χορηγηθεί στον Πελάτη και είναι συνδεδεμένη με Καταθετικό Λογαριασμό του εφαρμόζονται οι αντίστοιχοι Ειδικοί Όροι.

2.4.5. Εφόσον Καταθετικός Λογαριασμός τηρείται σε ξένο νόμισμα, η λειτουργία του διέπεται, επίσης, και από τις τυχόν ειδικές διατάξεις της εθνικής και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Καταθέσεις και Πράξεις Πληρωμής σε τέτοιο Καταθετικό Λογαριασμό γίνονται μόνο στο νόμισμα που αυτός τηρείται, και, αν είναι σε διαφορετικό νόμισμα, η Τράπεζα μετατρέπει το ποσό της καταθέσεως ή της Πράξεως Πληρωμής στο νόμισμα του Καταθετικού Λογαριασμού, εφαρμόζοντας τη σχετική ισοτιμία, που αναγράφεται στο αναρτημένο στα Καταστήματα και στο διαδικτυακό τόπο της Τραπέζης ημερήσιο δελτίο τιμών συναλλάγματος της ημέρας εκτελέσεως της εντολής, εκτός εάν έχουν παρασχεθεί στην Τράπεζα σαφείς εντολές για μη μετατροπή.

2.5. Επιτόκια καταθέσεων

2.5.1. Τα επιτόκια καταθέσεων συμφωνούνται κυμαινόμενα, ώστε η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλλει οποτεδήποτε, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες των αγορών κεφαλαίων και την προσφορά χρήματος, τον κίνδυνο της χώρας, και τις συνθήκες του ανταγωνισμού στην τραπεζική αγορά.

2.5.2. Κάθε μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων γνωστοποιείται από την Τράπεζα στους Πελάτες και στο κοινό διά του Τύπου και αναρτάται στα Καταστήματα, καθώς και στον ιστότοπο της Τραπεζής. Τα νέα επιτόκια τίθενται σε εφαρμογή εξήντα (60) ημέρες μετά την κατά τα ως άνω γνωστοποίηση, εκτός εάν οριστεί μεταγενέστερη ημερομηνία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.1 του παρόντος.

2.5.3. Ως βάση υπολογισμού των τόκων για τις καταθέσεις λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες και το έτος 360 ημερών (Actual/360). Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και στις 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους, εκτός εάν συμφωνηθούν ειδικά διαφορετικές ημερομηνίες. Κατά την απόδοση των τόκων παρακρατείται φόρος υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

2.6. Αναλήψεις / Χρεώσεις

2.6.1.1. Οι καταθέσεις αποδίδονται ευθύς ως ζητηθούν, εκτός εάν το υπόλοιπο δεν είναι διαθέσιμο για οποιονδήποτε λόγο (συμβατική ή άλλη νόμιμη δέσμευση του Καταθετικού Λογαριασμού). Για ανάληψη ποσών άνω των δέκα χιλιάδων Ευρώ (Ευρώ 10.000), ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τη σχετική πρόθεσή του, τουλάχιστον την προηγούμενη της αναλήψεως Εργάσιμη Ημέρα. Σε κάθε περίπτωση, ως Ημερομηνία Αξίας για τη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού ορίζεται η ημέρα που πραγματοποιείται η ανάληψη.

2.6.1.2. Η Τράπεζα δικαιούται να ορίζει ανώτατο όριο αναλήψεως μετρητών, πέραν του οποίου η ανάληψη των σχετικών ποσών πραγματοποιείται αποκλειστικά με τραπεζική επιταγή. Το ως άνω όριο αναλήψεως μετρητών αναφέρεται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζής.

2.6.2. Πέραν των αναλήψεων μετρητών, ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιεί καταθέσεις, πληρωμές ή / και αναλήψεις μετρητών με τη χρήση χρεωστικής κάρτας (Κεφάλαιο 3), με χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του μέσω εντολών (Κεφάλαιο 4), με την έκδοση επιταγών που σύρονται επ' αυτού (Κεφάλαιο 5) ή / και με τη χρήση πιστωτικής κάρτας, που του έχει χορηγηθεί, εφόσον έχει συνδεθεί με τον Καταθετικό του Λογαριασμό, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους αντίστοιχους Ειδικούς Όρους. Σε περίπτωση που εμφανισθούν περισσότερες από μία τέτοιες χρεώσεις και τα διαθέσιμα κεφάλαια στον Καταθετικό Λογαριασμό δεν επαρκούν για την εκτέλεση ή / και πληρωμή όλων, η Τράπεζα πληρώνει οποιαδήποτε από αυτές, ανεξάρτητα από την ημερομηνία εκδόσεως ή την σειρά εμφανίσεως, εκτός εάν έχουν περιέλθει στην Τράπεζα σχετικές έγγραφες ειδικές εντολές.

2.6.3. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να αγοράσει τραπεζογραμμάτια σε ξένο νόμισμα με χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού, πρέπει να υποβάλει στην Τράπεζα σχετικό αίτημα, τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από τη συναλλαγή. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνηθεί τη συναλλαγή, εάν, για οποιονδήποτε λόγο, δε διαθέτει τα αιτηθέντα τραπεζογραμμάτια.

2.6.4. Σε περίπτωση αναλήψεως από Καταθετικό Λογαριασμό που τηρείται σε ξένο νόμισμα, η Τράπεζα υποχρεούται να αποδώσει στον Πελάτη το ισόποσο της αναλήψεως σε Ευρώ, ακολουθώντας την εκάστοτε προβλεπόμενη διαδικασία μετατροπής, ανάλογα με το νόμισμα και τις αντίστοιχες ισοτιμίες της ημέρας μετατροπής, τις οποίες, όπως και τις λοιπές σχετικές επιβαρύνσεις, ο Πελάτης μπορεί να πληροφορηθεί από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπεζής. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εκάστοτε συναλλαγματικές ισοτιμίες. Ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί την απόδοση της καταθέσεως στο νόμισμα που τηρείται ο Καταθετικός του Λογαριασμός, η ικανοποίηση, ωστόσο, του αιτήματος αυτού

υπόκειται σε χρονικούς ή άλλους περιορισμούς, που τίθενται από τους τυχόν σχετικούς Ειδικούς Όρους.

2.6.5. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα, καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής τους σχέσεως, να χρεώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό του που τηρεί στην Τράπεζα ή να συμψηφίζει με το εκάστοτε υπόλοιπο της καταθέσεώς του (περιλαμβανομένων και των δεδουλευμένων τόκων), κάθε κατ' αυτού ληξιπρόθεσμη απαίτηση από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχεται.

2.7. Κοινός Καταθετικός Λογαριασμός

2.7.1. Ως Κοινός Καταθετικός Λογαριασμός νοείται ο Καταθετικός Λογαριασμός του οποίου δικαιούχοι είναι περισσότερα του ενός φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

2.7.2. i) Καταθέσεις σε και αναλήψεις από Κοινό Διαζευκτικό Καταθετικό Λογαριασμό μπορεί να γίνουν από οποιοδήποτε από τους συνδικαιούχους, χωρίς τη σύμπραξη του ή των λοιπών και χωρίς ποσοτικούς περιορισμούς, διέπονται δε από το Ν. 5638/1932, όπως εκάστοτε ισχύει.

ii) Σε περίπτωση Κοινού Διαζευκτικού Καταθετικού Λογαριασμού Ταμειυτηρίου, η προσκόμιση του τυχόν βιβλιαρίου καταθέσεων (παράγραφος 2.2.3.) γίνεται από οποιονδήποτε των συνδικαιούχων, η δε έγχαρτη ενημέρωση αυτών (παράγραφος 2.11.2.) γίνεται προς τον συνδικαιούχο που αναφέρεται πρώτος στο έγγραφο της Τραπεζής με τα δείγματα της υπογραφής των συνδικαιούχων, ο οποίος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει τους λοιπούς, οι οποίοι έχουν σε κάθε περίπτωση πρόσβαση στην πληροφόρηση, κατά τους όρους της παραγράφου 2.11.1. στοιχ. i και του άρθρου 2.12. κατωτέρω.

iii. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, ο Κοινός Διαζευκτικός Καταθετικός Λογαριασμός συνεχίζει να ισχύει στο όνομά του / ή των επιζώντων συνδικαιούχων μέχρι του τελευταίου από αυτούς.

2.7.3. i) Καταθέσεις σε και αναλήψεις από Κοινό Συμπλεκτικό Καταθετικό Λογαριασμό γίνονται μόνο εφόσον υπάρχει σχετική ρητή συμφωνία των μερών και μόνο με τη σύμπραξη όλων των συνδικαιούχων.

ii. Σε περίπτωση Κοινού Συμπλεκτικού Καταθετικού Λογαριασμού Ταμειυτηρίου, η προσκόμιση του τυχόν βιβλιαρίου γίνεται από όλους τους συνδικαιούχους συγχρόνως, η δε ενημέρωση αυτών, κατά τα άρθρα 2.11. και 2.12., γίνεται προς τον συνδικαιούχο που ορίζεται στην ως άνω συμφωνία.

iii. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους Κοινού Συμπλεκτικού Καταθετικού Λογαριασμού, αυτός ισχύει στο όνομα του ή των λοιπών επιζώντων δικαιούχων και των κληρονόμων του θανόντος, για τους οποίους εφαρμόζονται οι διατάξεις της παραγράφου 1.2.5. του παρόντος.

2.7.4. Όσα αναφέρονται ανωτέρω για τον θάνατο συνδικαιούχου, ισχύουν και εφαρμόζονται **αναλογικά** και στην περίπτωση της λύσεως νομικού προσώπου – συνδικαιούχου Κοινού Καταθετικού Λογαριασμού.

2.7.5. Σε οποιαδήποτε περίπτωση αμφιβολίας για το είδος του Κοινού Καταθετικού Λογαριασμού και εφόσον δεν υπάρχει αντίθετη ρητή συμφωνία των συνδικαιούχων, ο Κοινός Λογαριασμός θεωρείται Διαζευκτικός.

2.7.6. Κάθε συνδικαιούχος του Κοινού Καταθετικού Λογαριασμού (Διαζευκτικού ή Συμπλεκτικού) ευθύνεται εις ολόκληρον έναντι της Τραπεζής για κάθε υποχρέωση που απορρέει από τον Καταθετικό αυτόν Λογαριασμό.

2.8. Χρεωστικό υπόλοιπο

Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα δημιουργίας χρεωστικού υπολοίπου επί Καταθετικού Λογαριασμού, δηλαδή να αναλαμβάνει ή / και να διαθέτει περισσότερα χρήματα από όσα είναι κατατεθειμένα και διαθέσιμα σε αυτόν, εκτός εάν έχουν υπογραφεί Ειδικοί Όροι προς τούτο.

2.9. Προθεσμιακός Λογαριασμός

2.9.1. Το κεφάλαιο της προθεσμιακής καταθέσεως τηρείται

σε ειδικό λογαριασμό, για το χρονικό διάστημα που προσδιορίζεται σε αντίστοιχους Ειδικούς Όρους, στους οποίους περιλαμβάνονται και οι λοιποί όροι που τη διέπουν.

2.9.2. Κατά τη διάρκεια ισχύος της προθεσμιακής καταθέσεως, δεν επιτρέπονται πιστώσεις ή / και χρεώσεις του Προθεσμιακού Λογαριασμού και αν γίνουν, μετά από έγγραφο αίτημα του Πελάτη, η κατάθεση παύει να είναι προθεσμιακή και εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις των Ειδικών Όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

2.9.3. Σε περίπτωση αναλήψεως της προθεσμιακής καταθέσεως πριν το συμφωνηθέν, κατά το ως άνω υπό 2.9.1. χρονικό διάστημα, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει χρεώσεις, όπως αυτές αναφέρονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπέζης.

2.10. Έξοδα

2.10.1. Η τήρηση Καταθετικού Λογαριασμού συνεπάγεται για την Τράπεζα έξοδα, για την παρακολούθηση και καταχώριση των επ' αυτού κινήσεων, τον υπολογισμό των τόκων, την ενημέρωση του Πελάτη κ.λπ., τα οποία η Τράπεζα αντισταθμίζει, με την επιφύλαξη της επομένης παραγράφου, κατά κύριο λόγο, από την ωφέλεια από το ποσό της καταθέσεως.

2.10.2. Η Τράπεζα δικαιούται για ορισμένες συναλλαγές επί Καταθετικού Λογαριασμού να μετακυλύει το κόστος ή μέρος αυτού στον Πελάτη. Τα εντεύθεν ποσά της επιβαρύνσεως αναφέρονται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπέζης, η δε Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλλει λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια, όπως η μεταβολή του τιμαρίθμου και του κόστους εργασίας, όπως οι αντίστοιχες τιμές δημοσιοποιούνται από τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς. Κάθε μεταβολή των επιβαρύνσεων, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, γνωστοποιείται διά του τύπου και αναρτάται στα Καταστήματα, καθώς και στον ιστότοπο της Τραπέζης και τίθεται σε εφαρμογή εξήντα (60) ημέρες, μετά την ως άνω διά του Τύπου γνωστοποίηση, εκτός εάν οριστεί μεταγενέστερη ημερομηνία σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.1.

2.10.3. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με όλους τους φόρους ή τα τέλη που εκάστοτε επιβάλλονται στους Καταθετικούς Λογαριασμούς ή και τους επ' αυτούς τόκους, όπως και με τους τυχόν τόκους υπερημερίας και τα δικαστικά έξοδα, έξοδα επιδόσεων, αναγκαστικής εκτελέσεως κ.λπ., όπως αυτά εκάστοτε ορίζονται κατά περίπτωση.

2.10.4. Ο Πελάτης μπορεί να πληροφορείται το εκάστοτε ύψος των επιβαρύνσεων της Τραπέζης και των παρακρατούμενων υπέρ του Δημοσίου φόρων ή και τελών, όπως και τον χρόνο που αυτά καθίστανται απαιτητά, από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπέζης ή και τον ιστότοπό της.

2.10.5. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ρητά με την παρούσα την Τράπεζα να φέρει τα κατά τις προηγούμενες διατάξεις του άρθρου αυτού έξοδα και επιβαρύνσεις σε χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του, κατά προτεραιότητα, οποτεδήποτε υπάρχει σε αυτόν διαθέσιμο υπόλοιπο για τη μερική ή ολική εξόφλησή τους. Η εξουσιοδότηση αυτή συμφωνείται ανέκκλητη ως αφορούσα το συμφέρον αμφοτέρων των συμβαλλομένων, ώστε τυχόν ανάκλησή της συνεπάγεται κατ' ανάγκη την καταγγελία της συμβάσεως του Καταθετικού Λογαριασμού και το κλείσιμο αυτού.

2.11. Έγχαρτη Ενημέρωση Πελάτη

2.11.1. Ο Πελάτης, ανάλογα με το είδος του Καταθετικού Λογαριασμού που τηρεί και με την επιφύλαξη του επόμενου άρθρου για την ηλεκτρονική ενημέρωση (2.12), ενημερώνεται για τη συνολική και από οποιαδήποτε αιτία κίνηση του Καταθετικού Λογαριασμού του (αναλήψεις ή / και καταθέσεις μετρητών, χρεώσεις λόγω χρήσεως πιστωτικής ή / και χρεωστικής κάρτας που έχει συνδεθεί με τον Καταθετικό Λογαριασμό, εντολές πληρωμής κ.λπ.- εφεξής «Ενημέρωση»), χωρίς επιβάρυνση, ως εξής:

i. Μέσω αποσπασμάτων ή αντιγράφων της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού, τα οποία εκδίδονται για κάθε

ημερολογιακό μήνα, εντός του πρώτου δεκαήμερου του αμέσως επόμενου ημερολογιακού μήνα και είναι διαθέσιμα για τον Πελάτη σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπέζης ή

ii. Εφόσον χορηγείται βιβλιário καταθέσεων για το συγκεκριμένο είδος Καταθετικού Λογαριασμού, μέσω της ενημερώσεως αυτού κατά την προσκόμισή του σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπέζης (παράγραφος 2.2.3.).

2.11.2. Σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από τον, κατά την προηγούμενη παράγραφο, τρόπο Ενημέρωσης του Πελάτη και με την επιφύλαξη του άρθρου 2.12. για την Ηλεκτρονική Ενημέρωση, η Τράπεζα παρέχει εγγράφως, αμέσως μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου και συγκεκριμένα κάθε Απρίλιο, Ιούλιο, Οκτώβριο και Ιανουάριο, πληροφορίες.

2.11.3. Στην Ενημέρωση περιλαμβάνονται υποχρεωτικά, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα:

α) στοιχεία για την ταυτοποίηση κάθε πιστώσεως ή χρεώσεως του Καταθετικού Λογαριασμού και πληροφορίες που αφορούν τον πληρωτή ή τον δικαιούχο του ποσού αντίστοιχα,

β) όλα τα ποσά που πιστώθηκαν ή χρεώθηκαν στον Καταθετικό Λογαριασμό,

γ) το ποσό των τυχόν χρεωστικών ή πιστωτικών τόκων, που πρέπει να καταβληθούν,

δ) η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε για την πίστωση ή τη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού και το ποσό της συναλλαγής πριν ή μετά από τη μετατροπή του νομίσματος και

ε) η Ημερομηνία Αξίας για τη χρέωση ή την πίστωση κάθε επί μέρους ποσού στον Καταθετικό Λογαριασμό.

2.11.4. Στο πλαίσιο των τεχνικών δυνατοτήτων της Τραπέζης, ο Πελάτης δικαιούται, με αίτημά του, να λαμβάνει αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού, σε συχνότερη βάση ή με διαφορετικό τρόπο από τα προβλεπόμενα παραπάνω ή να ζητά την παροχή πρόσθετων πληροφοριών. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα επιβάλλει χρεώσεις σύμφωνα με το εκάστοτε Τιμολόγιο της.

2.11.5. Τα αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού εξάγονται από τα εμπορικά / λογιστικά βιβλία της Τραπέζης, που τηρούνται ηλεκτρονικά, ώστε ο Πελάτης να αναγνωρίζει ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη σχετικά με τις συναλλαγές και κινήσεις του Καταθετικού Λογαριασμού του, επιτρεπομένης ανταποδείξεως. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά των παραπάνω αντιγράφων του παρόντος άρθρου αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τραπέζης, που απεικονίζει τις χρεώσεις και πιστώσεις του Καταθετικού Λογαριασμού για το χρονικό διάστημα που καλύπτουν. Αίτημα του Πελάτη για επανέκδοση ή επαναποστολή των αντιγράφων αυτών, συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναγράφεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπέζης.

2.11.6. Ο Πελάτης, εφόσον λαμβάνει τα αντίγραφα κινήσεως Λογαριασμού ταχυδρομικά κατά τα ως άνω, υποχρεούται, εάν εντός του καθενός από τους ανωτέρω αναφερόμενους μήνες δε λάβει την Ενημέρωση για το αμέσως προηγούμενο τρίμηνο ή εάν μέσα σε εξήντα (60) ημέρες από την εκάστοτε χρήση της πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας μετά από την παραλαβή της, δε λάβει σχετική ενημέρωση, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του. Σε διαφορετική περίπτωση, τεκμαίρεται ότι το αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού παραλήφθηκε, επιτρεπομένης ανταποδείξεως.

2.11.7. Η αποστολή των αποσπασμάτων ή αντιγράφων της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού διακόπτεται αυτοδίκαια, στην περίπτωση που η Τράπεζα αποστείλει τη σχετική αλληλογραφία στον Πελάτη και αυτή επιστραφεί ανεπίδοτη στην Τράπεζα, περισσότερες από τρεις (3) συνεχόμενες φορές και δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός του Πελάτη με άλλον τρόπο. Η Τράπεζα υποχρεούται να συνεχίσει την αποστολή, εάν μετά την κατά τα ανωτέρω διακοπή, ο Πελάτης ενημερώσει οποτεδήποτε την Τράπεζα

αναφορικά με τα νέα στοιχεία επικοινωνίας του. Σε κάθε περίπτωση, τα ως άνω αποσπάσματα ή αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού τηρούνται από την Τράπεζα σε ηλεκτρονική μορφή και είναι στη διάθεση του Πελάτη, οποτεδήποτε, στα Καταστήματα της Τραπεζής, κατά το ωράριο λειτουργίας τους, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 2.11.1 στοιχ. ι.

2.11.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αμφισβητήσει το περιεχόμενο αποσπάσματος ή αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού, οφείλει να το γνωστοποιήσει με έγγραφο του στην Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα, το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρεώσεως του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της συναλλαγής που αμφισβητεί, για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών και ευχερούς ικανοποιήσεως των δικαιωμάτων του. Στο έγγραφο αυτό πρέπει να περιλαμβάνονται λεπτομερώς οι λόγοι αμφισβητήσεως, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος.

2.12. Ηλεκτρονική Ενημέρωση Πελάτη

2.12.1. Η Τράπεζα δύναται να προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να αποκτά πρόσβαση στα αποσπάσματα ή αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.11 του παρόντος, σε μηνιαία βάση και συγκεντρωτικά ανά τρίμηνο, κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.11.2. ανωτέρω, με ηλεκτρονικά μέσα και συγκεκριμένα με εγγραφή στην υπηρεσία Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμών (εφεξής «Υπηρεσία»), που παρέχεται μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπεζής.

2.12.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποκτήσει πρόσβαση στην Ηλεκτρονική Ενημέρωση μέχρι το τέλος του επόμενου ημερολογιακού μήνα από αυτόν τον οποίο αφορά η Ενημέρωση, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του, εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος, άλλως τεκμαίρεται ότι η Ενημέρωση πραγματοποιήθηκε, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

2.12.3. Εγγραφή

2.12.3.1. Εγγραφή στην Υπηρεσία αποτελεί αποδοχή των όρων του παρόντος.

2.12.3.2. Η εγγραφή στην Υπηρεσία πραγματοποιείται, είτε μέσω των Καταστημάτων της Τραπεζής, είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων. Για να εγγραφεί ο Πελάτης στην Υπηρεσία, πρέπει να παράσχει στην Τράπεζα συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες καθώς και ορισμένα στοιχεία του Καταθετικού Λογαριασμού του, με σκοπό την ταυτοποίησή του, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες και συμπληρώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή του. Οι πληροφορίες που παρέχονται, οι οποίες πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς, ελέγχονται από την Τράπεζα.

2.12.3.3. Εγγραφή στην Υπηρεσία συνεπάγεται την κατάργηση της αποστολής έγχαρτων αποσπασμάτων ή αντιγράφων κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού από την Τράπεζα στον Πελάτη, ο οποίος ενημερώνεται πλέον αποκλειστικά μέσω της Υπηρεσίας.

2.12.3.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στην Υπηρεσία στην περίπτωση που οι παρασχεθείσες πληροφορίες για τα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη και του Καταθετικού Λογαριασμού του δεν είναι ακριβείς, αληθείς, επαρκείς ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να ελεγχθούν και να επιβεβαιωθούν.

2.12.4. Λειτουργία της Υπηρεσίας

2.12.4.1. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και ενεργοποιήσεως της Υπηρεσίας, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στα τρία (3) τελευταία, από την ημερομηνία ενεργοποιήσεως της Υπηρεσίας, αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του.

2.12.4.2. Ο Πελάτης που έχει εγγραφεί και ενεργοποιήσει την υπηρεσία λαμβάνει σε μηνιαία βάση ενημερωτικό e-mail στην

ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, που τον πληροφορεί για την έκδοση του αποσπάσματος ή αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του. Ο Πελάτης ακολουθώντας τον υποδεικνυόμενο από το ενημερωτικό e-mail υπερσύνδεσμο (link), οδηγείται στο σχετικό ηλεκτρονικό τόπο, όπου με την εισαγωγή των Προσωπικών Κωδικών του, εμφανίζεται το αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του, σε τύπο ηλεκτρονικού αρχείου, που δεν επιδέχεται τροποποιήσεις και μεταβολές. Για την ανάγνωση, αποθήκευση ή εκτύπωση του αντιγράφου του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει το κατάλληλο λογισμικό πρόγραμμα, το οποίο σε κάθε περίπτωση διατίθεται δωρεάν στο διαδικτυακό τόπο της Τραπεζής.

2.12.4.3. Ο Πελάτης λαμβάνοντας υπόψη αφενός μεν τον αμιγώς ενημερωτικό χαρακτήρα του μηνύματος της ως άνω παραγράφου 2.12.4.2 και αφετέρου ότι τα αντίγραφα της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του αναρτώνται στον ηλεκτρονικό τόπο της Υπηρεσίας σε μηνιαία βάση, δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία εκδόσεως που αναγράφεται σε αυτούς και έκτοτε επεταιικά, την ίδια ημέρα κάθε μήνα, υποχρεούται, εάν μέσα σε τριάντα (35) ημέρες από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου ενημερωτικού μηνύματος δεν παραλάβει μήνυμα, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, με κάθε πρόσφορο μέσο και παράλληλα να μεταβεί στον ηλεκτρονικό τόπο της Υπηρεσίας, όπου με την εισαγωγή των Προσωπικών του Κωδικών, αποκτά πρόσβαση στο αναρτημένο μηνιαίο αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει αναρτημένο αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης το γνωστοποιεί στην Τράπεζα και όταν το μη διατεθέν αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού καταστεί διαθέσιμο, ειδοποιείται κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παράγραφο 2.12.4.2.

2.12.4.4. Οι μαγνητικές εγγραφές που αποτυπώνονται στα συστήματα της Τραπεζής αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή / και αναγνωστεί από τον Πελάτη, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

2.12.5. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να:

(i) προσθέτει οποτεδήποτε στην Υπηρεσία οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό έχει ανοιχθεί από την Τράπεζα στο όνομά του.

(ii) τερματίζει οποτεδήποτε την πρόσβαση στην Υπηρεσία για έναν ή περισσότερους Καταθετικούς Λογαριασμούς, για τους οποίους έχει εγγραφεί. Τερματισμός της προσβάσεως στην Υπηρεσία συνεπάγεται αυτόματα την απενεργοποίηση της δυνατότητας ηλεκτρονικής προσβάσεως στα μηνιαία αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του και την εφεξής ενημέρωση του Πελάτη, κατά το άρθρο 2.11 του παρόντος.

(iii) μεταβάλλει τα στοιχεία επικοινωνίας του (e-mail) υπό τον όρο της αμέσως επόμενης παραγράφου.

2.12.6. Υποχρεώσεις – Δηλώσεις Πελάτη

2.12.6.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή της διευθύνσεως επικοινωνίας του (e-mail). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης, λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησής της για τη μεταβολή αυτή.

2.12.6.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τα ηλεκτρονικά αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού στα οποία, σύμφωνα με την παρούσα, έχει πρόσβαση, έχουν την ίδια αποδεικτική ισχύ και λειτουργία με την έγχαρτη Ενημέρωση, που λαμβάνει κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω, στο άρθρο 2.11. του παρόντος.

2.12.7. Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τραπεζής

2.12.7.1. Η Τράπεζα εκπληρώνει την υποχρέωση Ενημέρωσεως του Πελάτη για τις συναλλαγές και την κίνηση του Καταθετικού Λογαριασμού του με την ανάρτηση του μηνιαίου αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του

Πελάτη, για την οποία ο Πελάτης ενημερώνεται με την αποστολή του μηνύματος της παραγράφου 2.12.4.2.

2.12.7.2. Το ηλεκτρονικό αντίγραφο της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού, όπως και κάθε άλλη πληροφορία που διατίθεται από τον ιστότοπο της Τραπεζής ισοδυναμεί με την εις χείρας παράδοσή τους στον Πελάτη και η Τράπεζα εγγυάται την εγκυρότητά τους.

2.12.8. Η Υπηρεσία παρέχεται στον Πελάτη δωρεάν.

2.12.9. Ο Πελάτης παρέχει, με τη συναίνεσή του στους παρόντες όρους, την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει για την εγγραφή στην Υπηρεσία, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που σχετίζονται με την Υπηρεσία, αλλά και τη γενικότερη συνεργασία του με την Τράπεζα.

2.13. Κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού

2.13.1.1. Ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί προς την Τράπεζα, οποτεδήποτε, το κλείσιμο οποιουδήποτε Καταθετικού Λογαριασμού που τηρεί στην Τράπεζα, με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή της στην Τράπεζα. Στην περίπτωση που του έχει χορηγηθεί χρεωστική κάρτα (Κεφάλαιο 3), που έχει συνδεθεί μόνο με τον ως άνω συγκεκριμένο Καταθετικό Λογαριασμό, εφαρμόζεται η διάταξη του άρθρου 3.11. του παρόντος.

2.13.1.2. Μετά το κατά τα ανωτέρω κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, αυτός παύει να υφίσταται και οποιαδήποτε περαιτέρω επ' αυτού συναλλαγή αποκλείεται. Εάν μετά το κλείσιμο υπάρξει στον Καταθετικό Λογαριασμό υπόλοιπο υπέρ του Πελάτη, αυτό τηρείται υπέρ αυτού σε άτοκο προσωρινό λογαριασμό, εκτός εάν ο Πελάτης τηρεί στην Τράπεζα άλλο Καταθετικό Λογαριασμό, οπότε η Τράπεζα πιστώνει αυτόν με το τυχόν υπόλοιπο και σε περίπτωση περισσοτέρων, οποιουδήποτε από αυτών, εκτός εάν ο Πελάτης έχει δώσει διαφορετικές σχετικές εντολές. Οι παραπάνω διατάξεις εφαρμόζονται αναλογικά σε κάθε περίπτωση που η Τράπεζα λάβει εντολή πιστώσεως του ως άνω Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, μετά το κλείσιμό του.

2.13.1.3. Η κατά τα ανωτέρω καταγγελία της συμβάσεως

3. ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

3.1. Η Κάρτα

3.1.1. Σε περίπτωση που η Τράπεζα, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, χορηγήσει σε αυτόν, χρεωστική κάρτα συναλλαγών (εφεξής «Κάρτα»), ισχύουν οι ακόλουθοι όροι, τους οποίους ο Πελάτης, ως Κάτοχος της Κάρτας, αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

3.1.2. Η Κάρτα, που εκδίδεται από την Τράπεζα, αποστέλλεται στον Πελάτη στη διεύθυνση αποστολής της Κάρτας που ο ίδιος έχει δηλώσει κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην παράγραφο 1.3.2., ώστε αυτός αναλαμβάνει τον κίνδυνο της τυχόν μη παραδόσεώς της, σε περίπτωση που δε δηλώσει την ακριβή διεύθυνση αποστολής ή τις τυχόν μεταβολές αυτής. Εφόσον η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, ενεργοποιείται από τον Πελάτη, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τραπεζής.

3.1.3. Ο Πελάτης, αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας, υποχρεούται να θέσει την υπογραφή του στον ειδικό για τον σκοπό αυτό χώρο, στην πίσω όψη της Κάρτας. Η Κάρτα ανήκει κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα, η οποία παραχωρεί στον Πελάτη, το ονοματεπώνυμο του οποίου είναι αποτυπωμένο στην Κάρτα, μόνο δικαίωμα κατοχής και χρήσεώς της, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Κεφαλαίου, απαγορευομένης απολύτως της παραδόσεώς της για οποιονδήποτε λόγο σε τρίτο ή της χρήσεώς της με οποιονδήποτε τρόπο από τρίτο.

3.1.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάσσει την Κάρτα με επιμέλεια και προσοχή και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την αποτελεσματική λειτουργία της.

Καταθετικού Λογαριασμού από τον Πελάτη μετά την παρέλευση δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της, γίνεται αζημίως, άλλως η Τράπεζα έχει δικαίωμα να επιβάλει χρέωση εύλογη και ανάλογη του σχετικού κόστους. Τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται στο πλαίσιο και για την τήρηση του ως άνω Καταθετικού Λογαριασμού, σε τακτική βάση, καταβάλλονται από τον Πελάτη, κατ' αναλογία μέχρι την καταγγελία της και αν οι χρεώσεις αυτές έχουν προκαταβληθεί, επιστρέφονται κατ' αναλογία.

2.13.2.1. Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει οποτεδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη.

2.13.2.2. Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει οποτεδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, με σχετική έγγραφη ειδοποίησή του, χωρίς την τήρηση της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου, σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους του Πελάτη διατάξεων του νόμου ή συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τραπεζής.

2.13.2.3. Στις περιπτώσεις καταγγελίας της συμβάσεως Καταθετικού Λογαριασμού από την Τράπεζα, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω, εφαρμόζονται αναλογικά τα τελευταία εδάφια των παραγράφων 2.13.1.1. και 2.13.1.3.

2.13.3. Σε περίπτωση μακράς, άνω των είκοσι τεσσάρων (24) συνεχόμενων μηνών, αδράνειας του Καταθετικού Λογαριασμού, αυτός θεωρείται «ακίνητος» και η Τράπεζα δικαιούται να τον κλείσει και να μεταφέρει το υπόλοιπό του σε άτοκο λογαριασμό, κατά τα αναφερόμενα στις παραγράφους 2.13.1.2. του παρόντος άρθρου, ειδοποιώντας σχετικά τον Πελάτη εγγράφως. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα δικαιούται να αποκρούει οποιαδήποτε τυχόν πίστωση του ακίνητου Καταθετικού Λογαριασμού. Το υπόλοιπο ακίνητου Καταθετικού Λογαριασμού παραγράφεται, υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, μετά την παρέλευση εικοσαετίας, αν προέρχεται από κεφάλαιο και πενταετίας, αν προέρχεται από τόκους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

2.13.4. Το κατά τα ανωτέρω κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού δε συνεπάγεται την καταγγελία του παρόντος Πλαισίου Συνεργασίας, το οποίο συνεχίζει να ισχύει μέχρι να καταγγελθεί κατά τους όρους του άρθρου 7.2. κατωτέρω.

3.1.5. Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του έτους και του μήνα που είναι αποτυπωμένος στην εμπρόσθια όψη της, ώστε κάθε χρήση της μετά τη λήξη της ισχύος της ή μετά τη λύση της παρούσας, κατά τα αναφερόμενα κατωτέρω υπό 3.11, απαγορεύεται.

3.2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνωρίσεως (PIN)

3.2.1. Με την υποβολή της αιτήσεως από τον Πελάτη για τη χορήγηση της Κάρτας, η Τράπεζα χορηγεί σε αυτόν, στο Κατάστημα της υποβολής της, τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνωρίσεως (PIN), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών των άρθρων 3.5, 3.6 και 3.7 του παρόντος Κεφαλαίου, καθώς και αυτών που η Τράπεζα επιφυλάσσει να γνωστοποιήσει στον Πελάτη στο μέλλον. Αφού ο Πελάτης παραλάβει τον PIN από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Τραπεζής, σύμφωνα με τα παραπάνω, υποχρεούται να θέσει την υπογραφή του στο ειδικό προς τούτο πεδίο της αιτήσεως.

3.2.2. Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφαλείας και εχεμύθειας, ώστε είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Πελάτης μπορεί να αντικαταστήσει τον PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπεζής, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του.

3.2.3. Ο Πελάτης, γνωρίζοντας ότι ο PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, αναλαμβάνει την υποχρέωση να

τον απομνημονεύσει, να καταστρέψει το σχετικό έγγραφο της Τραπεζής, με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο. Η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Πελάτη.

3.3. Απώλεια Κάρτας – Διαρροή PIN

3.3.1. Κατ' ακολουθία των προαναφερόμενων στην παράγραφο 3.1.4. και στο άρθρο 3.2. του παρόντος Κεφαλαίου, ο Πελάτης οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και να ελέγχει καθημερινά, ότι αυτή ευρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα, με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η τυχόν τηλεφωνική γνωστοποίηση καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο, για την ασφάλεια αμφότερων των συμβαλλομένων.

3.3.2.1. Ο Πελάτης ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας ή και του PIN μετά την ως άνω γνωστοποίηση στην Τράπεζα της απώλειας ή κλοπής της Κάρτας ή της διαρροής του PIN, ενώ μέχρι τη γνωστοποίηση και με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου 3.3.2.2., ο Πελάτης ευθύνεται μέχρι ανώτατου ποσού Ευρώ εκατόν πενήντα (Ευρώ 150) για τις συναλλαγές που έγιναν με χρήση της απωλεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή του διαρρευόμενου PIN, εκτός εάν ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται χωρίς κανένα περιορισμό.

3.3.2.2. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τραπεζής για την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN, κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.3.1. του παρόντος, αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η παράλειψη της ειδοποίησης οφείλεται σε βαριά αμέλεια ή δόλο του Πελάτη, όπως και σε κάθε περίπτωση αντισυμβατικής χρήσεως της Κάρτας από τον Πελάτη που οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια αυτού, ο Πελάτης έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και επιβαρύνεται με τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κάρτας ή του διαρρευόμενου PIN, χωρίς κανένα περιορισμό.

3.3.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια της Κάρτας του ή τη διαρροή του PIN.

3.3.4.1. Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης κλοπής ή / και απώλειας Κάρτας ή / και διαρροής του PIN, η Τράπεζα, εφόσον ο Πελάτης είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του προς αυτήν, εκδίδει και αποστέλλει σε αυτόν νέα Κάρτα, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην παράγραφο 3.1.2., η οποία αποτελεί συνέχεια της απωλεσθείσας και διέπεται από το παρόν ή / και νέο PIN, εκτός εάν ο Πελάτης εγγράφως ζητήσει τη μη έκδοση. Για την ως άνω έκτακτη έκδοση και χορήγηση της νέας Κάρτας ή / και του PIN, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό, που αναφέρεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

3.3.4.2. Σε περίπτωση μη παραλαβής του εγγράφου με τον PIN ύστερα από απώλεια ή κλοπή, εντός δέκα (10) ημερών από την κατά την προηγούμενη παράγραφο γνωστοποίηση της απώλειας ή κλοπής, ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η επανέκδοση και επαναποστολή του.

3.4. Σύνδεση της Κάρτας με Καταθετικό Λογαριασμό / Όριο συναλλαγών

3.4.1. Προϋπόθεση για τη χρήση της Κάρτας είναι η σύνδεσή της με έναν (στο εξής «Κύριος Λογαριασμός») ή περισσότερους Καταθετικούς Λογαριασμούς που ο Πελάτης τηρεί στην Τράπεζα, ο αριθμός των οποίων δηλώνεται ρητά στην αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας. Σε περίπτωση υπάρξεως περισσότερων Καταθετικών Λογαριασμών που συνδέονται

με την Κάρτα, ο Πελάτης υποχρεούται να ορίσει, με την ίδια ως άνω αίτηση, τον Κύριο Λογαριασμό. Σύνδεση της Κάρτας με νέους Καταθετικούς Λογαριασμούς, σε αντικατάσταση παλαιότερων ή σε συμπλήρωση αυτών, μπορεί να ζητηθεί από τον Πελάτη οποτεδήποτε, ύστερα από υποβολή σχετικής αιτήσεως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπεζής.

3.4.2.1. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για αναλήψεις από τον ή τους Καταθετικούς Λογαριασμούς, κατά τους όρους του άρθρου 3.5. και για συναλλαγές στις επιχειρήσεις με χρέωση μόνο του Κύριου Λογαριασμού κατά το άρθρο 3.6., εφόσον υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο σε αυτόν και εφόσον το ποσό της αναλήψεως ή της συναλλαγής δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό που έχει ορίσει η Τράπεζα ως όριο ημερήσιων συναλλαγών (στο εξής «Όριο Ημερήσιων Συναλλαγών»), το οποίο γνωστοποιείται στον Πελάτη με επιστολή.

3.4.2.2. Ο Πελάτης δικαιούται, οποτεδήποτε, με έγγραφο αίτημά του προς την Τράπεζα, να ζητήσει τη μεταβολή του Ορίου Ημερησίων Συναλλαγών της Κάρτας του. Η υποβολή του αιτήματος δεν υποχρεώνει την Τράπεζα, η οποία το εξετάζει κατά την κρίση της.

3.4.2.3. Το Όριο Ημερησίων Συναλλαγών έχει τεθεί για την ασφάλεια του Πελάτη και των συναλλαγών και η Τράπεζα δικαιούται να το αυξήσει, μειώσει ή μηδενίσει για λόγους ασφαλείας ή / και λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Πελάτη, γνωστοποιώντας την απόφασή της στον Πελάτη με επιστολή ή, εφόσον πρόκειται για γενικού χαρακτήρα μέτρο ασφαλείας, μέσω του ιστότοπου της.

3.5. Χρήση της Κάρτας για συναλλαγές στον Καταθετικό Λογαριασμό

3.5.1. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί, σε συνδυασμό με τον PIN, για τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών στα ATMs του Δικτύου της Τραπεζής, από οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό, υπό τους όρους της παραγράφου 3.4.1. και από τα ATMs άλλων τραπεζών μόνο από τον Κύριο Λογαριασμό, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 3.4. και σύμφωνα με τις επιλογές και σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ATMs.

3.5.2. Αναλήψεις μετρητών με την Κάρτα μπορούν να γίνουν μόνο για ακέραια πολλαπλάσια του ευρώ και μόνο για τα ποσά που μπορεί να επιλέξει ο Πελάτης από τις επιλογές που εμφανίζονται στην οθόνη. Η ανάληψη μετρητών από ATM του Δικτύου της Τραπεζής δεν επιβαρύνεται με περαιτέρω έξοδα. Σε περίπτωση αναλήψεως από ATM άλλης τραπεζής, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το εκάστοτε σε ισχύ κόστος της διατραπεζικής συναλλαγής, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στο ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζής.

3.5.3.1. Κατάθεση μετρητών μπορεί να γίνει από τα ATMs του Δικτύου της Τραπεζής σε οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό της παραγράφου 3.4.1., μόνο σε χαρτονομίσματα, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

3.5.3.2. Τα χρήματα που κατατίθενται, καταμετρώνται, είτε αυτόματα, είτε από εξουσιοδοτημένους Υπαλλήλους της Τραπεζής και πιστώνονται στους ως άνω Καταθετικούς Λογαριασμούς. Στην περίπτωση που το ποσό που ο Πελάτης πληκτρολόγησε στο ATM είναι ίδιο με το καταμετρημένο, ο εκάστοτε επιλεγμένος από τον Πελάτη Καταθετικός Λογαριασμός πιστώνεται με το ποσό αυτό, κατά τα οριζόμενα στην αμέσως επόμενη παράγραφο 3.5.3.3. Εάν υπάρχει διαφορά, το ποσό που πιστώνεται είναι εκείνο που καταμετρήθηκε και ο Πελάτης ειδοποιείται αμέσως με επιστολή.

3.5.3.3. Εφόσον η κατάθεση, κατά τις προηγούμενες παραγράφους, λάβει χώρα εντός Εργάσιμης Ημέρας και εντός του εκάστοτε ισχύοντος Οριακού Χρονικού Σημείου της Εργάσιμης Ημέρας (παράγραφος 1.1. στοιχ. ι.), η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της καταθέσεως γίνεται αυθημερόν. Εάν η ημέρα της καταθέσεως δε συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν αυτή γίνει μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης

Ημέρας (παράγραφος 1.1. στοιχ. ι), η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού γίνεται την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Το ποσό αυτό είναι διαθέσιμο και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας από την Εργάσιμη Ημέρα, που το ποσό αυτό πιστώθηκε στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη.

3.5.4. Η Κάρτα, εκτός από τις αναλήψεις και καταθέσεις μετρητών, μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με τον PIN για την πραγματοποίηση και άλλων συναλλαγών στους Καταθετικούς Λογαριασμούς μέσω των ATMs της Τραπέζης (ή και άλλων τραπεζών), σύμφωνα με τις επιλογές και τις σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ATMs.

3.5.5. Ο Πελάτης, για λόγους προστασίας και ασφαλείας των συμβαλλομένων και των συναλλαγών παρέχει τη συναίνεσή του για βιντεοσκόπηση των συναλλαγών του στα ATMs της Τραπέζης ή και άλλων τραπεζών.

3.5.6. Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα σε ATM καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τραπέζης, στην οποία ανήκει το ATM, και απεικονίζονται στην απόδειξη που εκδίδεται από αυτό, κατόπιν σχετικής επιλογής του Πελάτη, και αποτελεί πλήρη απόδειξη για τη συναλλαγή, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως. Ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάσσει τις ως άνω αποδείξεις για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις που εμφανίζονται στην κατά περίπτωση Ενημέρωσή του, κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 2.11 και 2.12 του παρόντος.

3.6. Χρήση της Κάρτας για συναλλαγές στις επιχειρήσεις

3.6.1. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα για εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών του με τις επιχειρήσεις του εσωτερικού ή του εξωτερικού, που έχουν αναρτημένα στις προθήκες τους τα σήματα της Κάρτας (εφεξής «Επιχειρήσεις») και διαθέτουν τον απαραίτητο ηλεκτρονικό εξοπλισμό (EFT/POS) για την αποδοχή της Κάρτας, υπό τους όρους του άρθρου 3.4. του παρόντος Κεφαλαίου. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποδείξει το Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητάς του με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, εάν αυτό του ζητηθεί.

3.6.2. Κάθε συναλλαγή, με την επιφύλαξη των πάγιων εντολών για εξόφληση περιοδικών υποχρεώσεων (παράγραφος 3.6.3. κατωτέρω) και των συναλλαγών από απόσταση (παράγραφος 3.6.4. κατωτέρω), ολοκληρώνεται είτε με την υπογραφή των χρεωστικών δελτίων ή των εξομοιούμενων με αυτά εγγράφων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές EFT/POS από τον Πελάτη, είτε με την πληκτρολόγηση, επίσης από τον Πελάτη, του PIN του στις ως άνω συσκευές. Με την ως άνω υπογραφή ή πληκτρολόγηση, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώσει τον Κύριο Λογαριασμό της παραγράφου 3.4.1. του παρόντος Κεφαλαίου, με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρηση. Η παραπάνω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη γιατί αφορά στο συμφέρον Πελάτη, Τραπέζης και Επιχειρήσεως και εμπεριέχει τη συναίνεση του Πελάτη για την εκτέλεση της συγκεκριμένης συναλλαγής. Ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραπάνω παραστατικών των συναλλαγών, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στον Κύριο Λογαριασμό της παραγράφου 3.4.1. του παρόντος Κεφαλαίου.

3.6.3. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να παρέχει πάγιες ή μη εντολές για εξόφληση επαναλαμβανόμενων ή μεμονωμένων υποχρεώσεων του, με χρήση της Κάρτας, κατά τα οριζόμενα ειδικότερα στο Κεφάλαιο 4 για τις εντολές πληρωμής.

3.6.4.1. Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να συναλλαγή από απόσταση, προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, τηλεφωνική ή ταχυδρομική παραγγελία, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό ή μέσω διαδικτύου, αναλαμβάνει την αποκλειστική σχετική ευθύνη και κίνδυνο, υποχρεούμενος, σε περίπτωση αμφισβήτησεως της συναλλαγής, να υποδείξει τουλάχιστον την έδρα της Επιχειρήσεως με την οποία συναλλάχθηκε.

3.6.4.2. Ειδικότερα, για τις συναλλαγές μέσω διαδικτύου ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να τηρεί τους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας για συναλλαγές στο διαδίκτυο, που θα του γνωστοποιεί η Τράπεζα, είτε με επιστολή, είτε μέσω της

Ενημερώσεώς του, κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 2.11. και 2.12. της παρούσας ή θα ανακοινώνουν οι Επιχειρήσεις στο διαδικτυακό τους τόπο.

3.6.5. Οι Επιχειρήσεις δε συνδέονται, κατ' ανάγκη, συμβατικά με την Τράπεζα για την αποδοχή της Κάρτας και σε κάθε περίπτωση, δε συνδέονται με αυτή κατ' αποκλειστικότητα, ώστε η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει καμμία υποχρέωση προς τον Πελάτη, για τυχόν αθέτηση εκπληρώσεως ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των Επιχειρήσεων, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του και ο Πελάτης δε δικαιούται να προβάλει έναντι της Τραπέζης οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Εάν η Επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Πελάτη πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα πιστώνει με το ισόποσο τον Κύριο Λογαριασμό (παράγραφος 3.4.1.), μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομισθεί στην Τράπεζα.

3.6.6.1. Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη, είτε άμεσα, μέσω της Ενημερώσεώς του, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στα άρθρα 2.11. και 2.12 ή και με επιστολές, είτε έμμεσα, μέσω τρίτων, τυχόν πρόσθετες δυνατότητες ή ευκαιρίες ή ευνοϊκούς όρους χρήσεως της Κάρτας του, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει με έγγραφο την εξαίρεσή του από αυτήν την πληροφόρηση.

3.6.6.2. Προσφορές για τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δεν ορίζεται συγκεκριμένη διάρκεια ισχύος τους, μπορούν να καταργηθούν ή τροποποιηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, οποτεδήποτε με σχετική ενημέρωση του Πελάτη μέσω της Ενημερώσεώς του, κατά τα οριζόμενα ως άνω υπό 2.11. και 2.12.

3.6.7. Για λόγους μείζονος ασφαλείας των συναλλαγών, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει στο ειδικό προς τούτο πεδίο της αιτήσεως την ειδοποίησή του με ηλεκτρονικό μήνυμα (SMS) στο κινητό του τηλέφωνο, σε κάθε περίπτωση χρήσεως της κάρτας του για ποσά μεγαλύτερα του ποσού που επίσης έχει επιλέξει. Το κόστος της ως άνω ειδοποίησης αναφέρεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπέζης. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται να ανακοινώσει στο μέλλον και άλλους τρόπους ειδοποίησης του Πελάτη, με σκοπό την προστασία του.

3.7. Χρήση της Κάρτας στην αλλοδαπή – Συναλλαγές σε συνάλλαγμα

3.7.1. Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στην αλλοδαπή, κατά τους όρους του άρθρου 3.4, σύμφωνα με τις τυχόν αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών και τις εκάστοτε ανακοινώσεις της Τραπέζης. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, η αξία της μετατρέπεται σε ευρώ από τον κατά περίπτωση διεθνή φορέα-δικαιούχο του σήματος που φέρει η Κάρτα που χρησιμοποιήθηκε (VISA, MasterCard, American Express).

3.7.2. Ο Πελάτης μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιούν οι ως άνω Διεθνείς Οργανισμοί από τις ιστοσελίδες αυτών, στις οποίες διατίθεται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής που χρησιμοποιούν. Οι ιστοσελίδες αυτές τίθενται στη διάθεση του Πελάτη μέσω συνδέσμων (links), που ευρίσκονται στον ιστότοπο της Τραπέζης www.alpha.gr/cards, και στην Ενημέρωση των άρθρων 2.11. και 2.12. του παρόντος.

3.7.3. Έχοντας υπόψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η χρονική διαφορά μεταξύ της κατά την προηγούμενη παράγραφο ενημερώσεως του Πελάτη και της πραγματοποιήσεως συναλλαγής σε συνάλλαγμα, μπορεί να οδηγήσει σε διαφορετικό ποσό χρεώσεως.

3.7.4. Για την ενημέρωση του Πελάτη, το αντίτιμο των συναλλαγών και το νόμισμα το οποίο αυτές πραγματοποιήθηκαν εμφανίζονται στην Ενημέρωσή του, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, στα άρθρα 2.11. και 2.12.

3.8. Αναστολή ή διακοπή της χρήσεως της Κάρτας

3.8.1. Η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε να αναστέλλει ή να διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών σε

ATMs (παράγραφος 3.5.) ή / και στις επιχειρήσεις (παράγραφοι 3.6. και 3.7.), με χρήση της Κάρτας, για αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή / και την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσεως της, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, τόσο για την αναστολή ή διακοπή, όσο και για τους λόγους της ενέργειας αυτής, εγγράφως, αν είναι δυνατόν πριν την αναστολή ή τη διακοπή ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές διατάξεις. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε, εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτού υποστεί.

3.8.2. Η Τράπεζα αίρει την αναστολή της χρήσεως της Κάρτας ή εφόσον αυτή έχει διακοπεί, εκδίδει νέα, όταν οι λόγοι αναστολής πάψουν να υφίστανται και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει άλλος νόμιμος ή συμβατικός λόγος για τη μη άρση της αναστολής.

3.9. Ετήσια συνδρομή – Επιβαρύνσεις

3.9.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στην Τράπεζα ετήσια συνδρομή που οφείλεται από την έκδοση της Κάρτας και των σε ανανέωση αυτής μεταγενέστερων, ανεξάρτητα από το εάν αυτή χρησιμοποιείται ή όχι. Το σημερινό ύψος της ετήσιας συνδρομής αναφέρεται στο ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζής.

3.9.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, όπως και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των σχετικών επιβαρύνσεων των Διεθνών Οργανισμών Καρτών, να συμπληρώσει ή και τροποποιήσει την ανωτέρω επιβάρυνση. Η εκάστοτε νέα επιβάρυνση γνωστοποιείται στον Πελάτη, με την κατά περίπτωση Ενημέρωσή του κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 2.11. και 2.12 ανωτέρω και τίθεται σε εφαρμογή εξήντα (60)

4. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

4.1. Πεδίο Εφαρμογής

4.1.1. Οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου εφαρμόζονται σε Καταθετικούς Λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα σε ευρώ και σε νομίσματα κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτός ευρωζώνης, εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικά στο παρόν.

4.1.2. Για την εφαρμογή των διατάξεων του Κεφαλαίου αυτού, απαιτείται αφενός οι Υπηρεσίες Πληρωμών να παρέχονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αφετέρου τόσο η τράπεζα του πληρωτή όσο και η τράπεζα του δικαιούχου ή η μοναδική μεσολαβούσα τράπεζα να είναι εγκατεστημένες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με εξαίρεση τις διατάξεις των παραγράφων 4.5.3. και 4.5.4.2, για τις οποίες δεν ισχύει η τελευταία προϋπόθεση.

4.2. Διαβίβαση εντολών πληρωμών στην Τράπεζα για τη διενέργεια πράξεων πληρωμών

4.2.1.1. Ο Πελάτης, στο πλαίσιο των νόμιμων δραστηριοτήτων του, δικαιούται να εντέλλεται την Τράπεζα να πραγματοποιεί πληρωμές ή και μεταφορές κεφαλαίων (Μεταφορές Πιστώσεως ή Εμβάσματα), κατά περίπτωση ή περιοδικά, με χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού. Ο Πελάτης δύναται επίσης να εξουσιοδοτήσει τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου ή να εντέλλεται την Τράπεζα να ενεργοποιούν αυτοί πληρωμές ή και μεταφορές κεφαλαίων (Άμεσες Χρεώσεις), με χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού.

4.2.1.2. Ο Πελάτης δικαιούται, επίσης, να εντέλλεται την Τράπεζα να ενεργοποιεί αυτή Πράξεις Πληρωμής του Πελάτη κατά οποιοδήποτε οφειλέτη του (εφεξής «Πληρωτής»), εφόσον υπάρχει σχετική εξουσιοδότηση του τελευταίου, με πίστωση του Καταθετικού του Λογαριασμού. Η εντολή αυτή ενεργοποιείται, σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη και εντός της συμφωνηθείσας μεταξύ του Πελάτη και της Τραπεζής, προθεσμίας.

ημέρες μετά την ως άνω γνωστοποίηση, εκτός εάν αναγράφεται μεταγενέστερη ημερομηνία ισχύος. Ο Πελάτης δικαιούται να μην αποδεχθεί τις μεταβολές αυτές, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 7.1. κατωτέρω.

3.10. Ανανέωση Κάρτας

3.10.1. Κάθε Κάρτα, κατά τη λήξη της ισχύος της, ανανεώνεται αυτόματα από την Τράπεζα. Κάθε νέα Κάρτα αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και διέπεται από τους ίδιους όρους. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται στον Πελάτη κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2. ανωτέρω.

3.10.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει την Τράπεζα, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, σε κάθε περίπτωση που δε λάβει τη νέα Κάρτα που του αποστέλλεται, μέχρι τη λήξη ισχύος της παλαιάς.

3.10.3. Εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της ισχύος της.

3.11. Καταγγελία συμβάσεως Κάρτας – Ακύρωση Κάρτας

3.11.1. Κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού της παραγράφου 3.4.1. για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη λύση της συμβάσεως Κάρτας, όπως περιγράφεται στο παρόν Κεφάλαιο και την ακύρωσή της. Ο Πελάτης υποχρεούται να παραδώσει άμεσα την Κάρτα, διαγώνια τεμαχισμένη, σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπεζής, ενώ μέχρι την ως άνω παράδοση, διατηρεί πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή.

3.11.2. Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε μόνο τη σύμβαση χρεωστικής κάρτας, όπως αυτή περιγράφεται στο παρόν Κεφάλαιο, με έγγραφο προς την Τράπεζα, αναλογικά εφαρμοζόμενου του τελευταίου εδαφίου της προηγούμενης παραγράφου 3.11.1.

4.2.2. Οι εντολές και εξουσιοδοτήσεις που δίδει ο Πελάτης στην Τράπεζα ή τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου αντίστοιχα, για την πραγματοποίηση πληρωμών ή και μεταφορών κεφαλαίων, κατά τα αναφερόμενα στις αμέσως προηγούμενες παραγράφους 4.2.1.1. και 4.2.1.2., εμπεριέχουν τη συναίνεση του Πελάτη για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα ή τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου αντίστοιχα, όπως αυτή διαβιβάσθηκε από τον Πελάτη ή τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου. Ο Πελάτης δικαιούται να ανακαλεί τη συναίνεσή του για την εκτέλεση μίας εντολής πληρωμής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 4.4.3. έως 4.4.7 του παρόντος Κεφαλαίου.

4.2.3. Ο Πελάτης διαβιβάζει τις εντολές του προς την Τράπεζα, είτε εγγράφως με απλή ενυπόγραφη επιστολή απευθείας στα Καταστήματα της Τραπεζής, είτε μέσω των εκάστοτε προς τούτο διαθέσιμων Εναλλακτικών Δικτύων, σύμφωνα με την ισχύουσα διαδικασία της Τραπεζής.

4.2.4. Η Τράπεζα σε κάθε περίπτωση εντολής, πριν από την εκτέλεσή της, δικαιούται να ελέγχει την επ' αυτής υπογραφή και γενικά την ταυτοποίηση του Πελάτη και διατηρεί το δικαίωμα να μην την εκτελέσει εάν διαπιστώσει ότι η υπογραφή παρουσιάζει σοβαρές αποκλίσεις από το δείγμα που τηρείται στα αρχεία της ή υπάρχουν αμφιβολίες για την ταυτοποίηση του Πελάτη, απαλλασσόμενη από κάθε σχετική ευθύνη.

4.2.5. Ο Πελάτης, με την υπογραφή της παρούσας, συναινεί στην εκτέλεση των εντολών του στην Ελλάδα ή την αλλοδαπή από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, συνεργάτες οποιασδήποτε μορφής ή τυχόν αντιπροσώπους της Τραπεζής, για τις πράξεις ή παραλείψεις των οποίων η Τράπεζα δεν υπέχει ευθύνη, ευθυνόμενη μόνο για τυχόν πταίσμα ως προς την επιλογή τους ή ως προς τις οδηγίες που τους έδωσε.

4.3. Προϋποθέσεις εκτέλεσης της εντολής πληρωμής

4.3.1.1. Για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής, η οποία δόθηκε κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 4.2.1.1., πρέπει υποχρεωτικά, αφενός να υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη που πρόκειται να χρεωθεί και αφετέρου να μην υπάρχει υπέρβαση του Ορίου Ημερησίων Συναλλαγών, που τυχόν έχει ορίσει η Τράπεζα και γνωστοποιήσει στον Πελάτη για τη συγκεκριμένη συναλλαγή πληρωμής ή / και για το συγκεκριμένο μέσο, με το οποίο αυτή εκτελείται (π.χ. Κάρτα, μέσω Εναλλακτικών Δικτύων κ.λπ.).

4.3.1.2. Το ως άνω υπόλοιπο του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, πρέπει να καλύπτει το συνολικό ποσό της εντολής, καθώς και τις τυχόν χρεώσεις, που επιβάλλει η Τράπεζα για την εκτέλεση της εντολής αυτής, όπως οι χρεώσεις αυτές αναφέρονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζής.

4.3.2. Εάν η εντολή πληρωμής πρέπει να εκτελεσθεί σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, για τη μετατροπή εφαρμόζεται η σχετική ισοτιμία, που αναγράφεται στο ανητημένο στα Καταστήματα και στον ιστότοπο της Τραπεζής ημερήσιο δελτίο τιμών συναλλάγματος της ημέρας εκτέλεσης της εντολής.

4.3.3. Για την εκτέλεση εντολής πληρωμής, ο Πελάτης οφείλει να προσδιορίσει το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης του λογαριασμού του δικαιούχου της εντολής πληρωμής και συγκεκριμένα τον IBAN του λογαριασμού του τελευταίου ή, κατά περίπτωση, και τον BIC.

4.3.4. Μεταφορές Πιστώσεως στον λογαριασμό τρίτων προσώπων, εκτελούνται από την Τράπεζα με την επιφύλαξη της αποδοχής τους από τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου. Σε περίπτωση μη αποδοχής της πιστώσεως, η Τράπεζα θα αντιλογίζει το σχετικό ποσό, χρεώνοντας τον Πελάτη με οποιαδήποτε έξοδα προκύπτουν.

4.3.5. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνείται την εκτέλεση εντολής πληρωμής, εφόσον η ταυτοποίηση του δικαιούχου είναι αδύνατη ή αμφίβολη, όπως και σε κάθε περίπτωση κατά την οποία η εκτέλεσή της πιθανολογείται ότι έρχεται σε αντίθεση με διάταξη νόμου. Στις περιπτώσεις αυτές η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη, τηλεφωνικά, την άρνηση και τους λόγους της, εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην παράγραφο 4.5.1, εκτός εάν τέτοια γνωστοποίηση απαγορεύεται από διάταξη νόμου. Το κόστος της παραπάνω γνωστοποίησης αναφέρεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

4.4. Χρονικό σημείο λήψεως της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα και ανάκληση

4.4.1. Χρονικό σημείο λήψεως εντολής πληρωμής, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, θεωρείται το χρονικό σημείο, κατά το οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή πληρωμής. Εάν το χρονικό σημείο αυτό δε συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν η εντολή ληφθεί μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (παράγραφος 1.1. στοιχ. ι), η εντολή πληρωμής λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

4.4.2. Εάν συμφωνηθεί ότι η Μεταφορά Πιστώσεως ή η Άμεση Χρέωση θα εκτελεσθεί σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος προθεσμίας ή όταν ο Πελάτης θέσει το αντίστοιχο χρηματικό ποσό στη διάθεση της Τραπεζής, ως χρονικό σημείο λήψεως της εντολής λογίζεται η ως άνω ημέρα ή η τελευταία ημέρα της προθεσμίας ή η ημέρα κατά την οποία το αντίστοιχο χρηματικό ποσό πιστώθηκε στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, ο οποίος χρεώνεται για την εκτέλεσή της, και αν αυτή δεν είναι εργάσιμη, η εντολή λογίζεται ότι λήφθηκε την αμέσως επόμενη εργάσιμη.

4.4.3. Εντολή Μεταφοράς Πιστώσεως δεν ανακαλείται μετά από το χρονικό σημείο κατά το οποίο λήφθηκε από την Τράπεζα, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4.1 του

παρόντος άρθρου. Κατ' εξαίρεση, στην περίπτωση της παραγράφου 4.4.2., ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής, το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της συμφωνηθείσας κατά την παράγραφο αυτή ημέρας.

4.4.4. Εντολή Άμεσης Χρέωσης, με την επιφύλαξη του άρθρου 4.6., δεν ανακαλείται από τον Πελάτη, εφόσον η εντολή έχει διαβιβασθεί στον δικαιούχο ή ο Πελάτης έχει δώσει στο δικαιούχο τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της συγκεκριμένης συναλλαγής. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Πελάτης δικαιούται να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται αυτής που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση των χρηματικών ποσών στον Καταθετικό του Λογαριασμό.

4.4.5. Ανάκληση εντολής, όπου επιτρέπεται, γίνεται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο και στον ίδιο τόπο με τον οποίο η ανακαλούμενη εντολή δόθηκε στην Τράπεζα.

4.4.6. Η εντολή ανακαλείται αυτοδίκαια σε κάθε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, όπως και σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση προβλέπεται στον νόμο.

4.4.7. Ανάκληση της εντολής πληρωμής μετά τα χρονικά όρια που αναφέρονται στις παραγράφους 4.4.3. και 4.4.4. του παρόντος άρθρου, μπορεί να γίνει μόνο με συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τραπεζής και στην περίπτωση της παραγράφου 4.4.4. απαιτείται συμφωνία και του δικαιούχου. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις, που ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της.

4.5. Εκτέλεση εντολής πληρωμής και Ημερομηνίας Αξίας

4.5.1. Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου 4.5.2., η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση της μεταφοράς του πλήρους ποσού της εντολής, χωρίς καμία από αυτό αφαίρεση ή έκπτωση, πιστώνοντας αντίστοιχα τον λογαριασμό της τραπεζής του δικαιούχου, το αργότερο μέχρι το τέλος της τρίτης Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα άρθρα 4.4.1 και 4.4.2 λήψη της. Από την 1η Ιανουαρίου 2012 και εφεξής, το ποσό πιστώνεται το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα άρθρα 4.4.1 και 4.4.2 λήψη της εντολής.

4.5.2. Εφόσον η εντολή πληρωμής αφορά Πράξη Πληρωμής που διενεργείται σε νόμισμα κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός ευρωζώνης ή / και εφόσον η εκτέλεση της συγκεκριμένης Πράξεως Πληρωμής απαιτεί από την Τράπεζα μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του νομίσματος κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός ευρωζώνης, η Τράπεζα υποχρεούται να μεταφέρει το πλήρες ποσό της εντολής, κατά τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο 4.5.1. πιστώνοντας αντίστοιχα τον λογαριασμό της τραπεζής του δικαιούχου, το αργότερο μέχρι το τέλος της τέταρτης Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα άρθρα 4.4.1 και 4.4.2 λήψη της.

4.5.3. Ως Ημερομηνία Αξίας του ποσού της εντολής πληρωμής θεωρείται η ημέρα, κατά την οποία το ποσό αυτό χρεώθηκε στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, κατά τα αναφερόμενα στις αμέσως προηγούμενες παραγράφους 4.5.1. και 4.5.2.

4.5.4.1. Εφόσον ο Πελάτης είναι δικαιούχος μίας Πράξεως Πληρωμής, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 4.1.1.2., η Τράπεζα υποχρεούται να πιστώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη με το ποσό της συναλλαγής, αφού αφαιρέσει από αυτό τις τυχόν επιβαλλόμενες χρεώσεις, εντός της Εργάσιμης Ημέρας, κατά την οποία το ποσό αυτό κατέστη διαθέσιμο από τον Πληρωτή ή την τράπεζά του. Αν η εντολή πληρωμής ληφθεί από την Τράπεζα μη Εργάσιμη Ημέρα ή εάν ληφθεί μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (παράγραφος 1.1. στοιχ. ι), η εντολή πληρωμής λογίζεται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Ο Πελάτης ενημερώνεται αναλυτικά για το συνολικό ποσό της πληρωμής, καθώς και τις επιβληθείσες χρεώσεις,

σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 2.11 και 2.12. του παρόντος.

4.5.4.2. Ως Ημερομηνία Αξίας του ποσού της πιστώσεως θεωρείται η ημέρα, κατά την οποία το ποσό αυτό πιστώνεται στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, κατά τα αναφερόμενα στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο 4.5.4.1.

4.6. Όροι επιστροφής χρηματικών ποσών (refund)

4.6.1. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή ολόκληρου του ποσού εγκεκριμένης και ήδη εκτελεσθείσας πράξεως πληρωμής και την πίστωσή του στον Καταθετικό Λογαριασμό του, εφόσον η Πράξη Πληρωμής ενεργοποιήθηκε από τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου (Άμεση Χρέωση) και έχει ήδη εκτελεσθεί για ποσό το οποίο αφενός δεν είχε προσδιορισθεί από τον Πελάτη, κατά την παραχώρηση της σχετικής εξουσιοδότησεως στον δικαιούχο ή στην τράπεζα του δικαιούχου και αφετέρου υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης, λαμβάνοντας υπόψη τη μορφή, τις προηγούμενες συνήθειες εξόδων του και τις σχετικές συνθήκες της περιπτώσεως.

4.6.2. Για την άσκηση, ωστόσο, του δικαιώματος της προηγούμενης παραγράφου 4.6.1, ο Πελάτης δεν μπορεί να επικαλεστεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, εφόσον εφαρμόστηκε η ισοτιμία αναφοράς σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, υπό 4.3.2. Επίσης, δεν δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή χρηματικών ποσών, κατά τα ανωτέρω, εφόσον έχει δώσει τη συναίνεσή του για την εκτέλεση της Πράξεως Πληρωμής, απευθείας στην Τράπεζα και, ανάλογα με την περίπτωση, οι πληροφορίες για τη μελλοντική Πράξη Πληρωμής του έχουν παρασχεθεί ή έχουν τεθεί στη διάθεσή του εγγράφως τουλάχιστον είκοσι οκτώ (28) ημέρες πριν από την ημερομηνία εξοφλήσεως είτε από την Τράπεζα είτε από τον δικαιούχο.

4.6.3. Το αίτημα επιστροφής χρημάτων της παραγράφου 4.6.1. πρέπει να υποβληθεί στην Τράπεζα από τον Πελάτη εντός αποκλειστικής προθεσμίας πενήντα έξι (56) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία χρέωσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, με το ποσό στο οποίο το αίτημα αφορά. Ο Πελάτης οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος της Τραπεζής, να παράσχει στην τελευταία τα πραγματικά στοιχεία που σχετίζονται με το παραπάνω αίτημά του.

4.6.4. Εφόσον όλες οι προϋποθέσεις των προηγούμενων παραγράφων 4.6.1, 4.6.2 και 4.6.3. πληρούνται, η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή σε αυτή του αιτήματος επιστροφής χρηματικών ποσών της παραγράφου 4.6.1., είτε να πιστώσει το αιτηθέν ποσό στον Καταθετικό Λογαριασμό, είτε να αρνηθεί αιτιολογημένα την ικανοποίηση του αιτήματος. Εάν ο Πελάτης δεν αποδεχθεί την αιτιολογία της αρνήσεως, δικαιούται να προσφύγει στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας ή στους αρμόδιους για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών φορείς σύμφωνα με το άρθρο 7.9. του παρόντος.

4.7. Αμοιβή της Τραπεζής

4.7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στην Τράπεζα την αμοιβή της για την αποδοχή της εντολής, την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων για την εκτέλεσή της, κατά τους όρους του παρόντος και την εκτέλεσή της, όπως αυτή κάθε φορά ορίζεται στο Τιμολόγιο της Τραπεζής, όπως και κάθε δαπάνη ή έξοδα τρίτων, με τα οποία η Τράπεζα επιβαρύνεται για την εκτέλεση της εντολής.

4.7.2. Μη καταβολή από τον Πελάτη των κονδυλίων της προηγούμενης παραγράφου στην Τράπεζα, μέχρι το αργότερο την αμέσως προηγούμενη της εκτελέσεως της εντολής Εργάσιμη Ημέρα, συνεπάγεται, χωρίς άλλο τι, την εξουσιοδότηση της Τραπεζής να χρεώσει με αυτό τον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη κατά προτεραιότητα, πριν από την χρέωση σε αυτόν του ποσού της εντολής. Εφόσον μετά την παραπάνω χρέωση, το υπόλοιπο διαθέσιμο στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη δεν επαρκεί για

την εκτέλεση της εντολής, αυτή δεν εκτελείται ακόμη και στην περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί σε άλλο Καταθετικό Λογαριασμό του στην Τράπεζα επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, εκτός εάν παράσχει ειδική προς τούτο εντολή.

4.8. Ευθύνη

4.8.1. Η Τράπεζα ευθύνεται για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη ή, στην περίπτωση των Άμεσων Χρεώσεων, σύμφωνα με τις οδηγίες του δικαιούχου ή της τραπεζής του δικαιούχου και απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, εφόσον ακολούθησε πιστά αυτές. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι δικαιούχος μίας Πράξεως Πληρωμής (παράγραφος 4.2.1.2), η Τράπεζα ευθύνεται μόνο για την ορθή μεταβίβαση της εντολής στην τράπεζα του Πληρωτή.

4.8.2. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει, εφόσον η εντολή του Πελάτη δεν εκτελεσθεί κατόπιν επιτρεπτής κατά τους όρους της παρούσας ανακλήσεως της (παράγραφοι 4.4.3., 4.4.4., 4.4.6 και 4.4.7.) ή για τους λόγους που αναφέρονται στις παραγράφους 4.2.4., 4.3.4. και 4.3.5 και αν για οποιονδήποτε σχετικό με τη μη εκτέλεση λόγο, κληθεί να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό σε οποιονδήποτε τρίτο, το ποσό αυτό οφείλει να της αποδώσει ο Πελάτης άμεσα, πλέον των νομίμων επ' αυτού τόκων υπερημερίας από την ημέρα της καταβολής του στον τρίτο μέχρι την απόδοση σε αυτήν από τον Πελάτη.

4.8.3. Η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη, σε περίπτωση μη εκτελέσεως ή πλημμελούς εκτελέσεως εντολής του Πελάτη για μεταφορά κεφαλαίων σε άλλη τράπεζα, όταν οφείλεται σε πταίσμα της τραπεζής αυτής.

4.8.4. Ο Πελάτης ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν ζημία υποστεί ο ίδιος ή η Τράπεζα από ανακριβείς, εσφαλμένες, λόγω πλάνης ή αμέλειας, διαβιβασθείσες εντολές του ίδιου ή πληρεξουσίου του ή τρίτου, ή από εντολές που διαβιβάστηκαν στην Τράπεζα από τα ως άνω πρόσωπα κατά τρόπο παράνομο, αντισυμβατικό ή χωρίς να υφίσταται σχετική εξουσιοδότηση.

4.8.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα σε κάθε περίπτωση που αντιλαμβάνεται εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή πληρωμής ή συναλλαγή πληρωμής, για την εκτέλεση της οποίας ο Πελάτης δεν είχε παράσχει τη συναίνεσή του. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού του με το ποσό της εσφαλμένα εκτελεσθείσας ή εκτελεσθείσας χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη πράξεως πληρωμής.

4.8.6. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγχει τη νομιμότητα της εντολής ή / και της υποκειμένης αιτίας, για την οποία αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης. Η Τράπεζα δικαιούται να μην εκτελέσει την εντολή που είτε είναι προφανώς παράνομη, είτε γνωρίζει τον παράνομο χαρακτήρα της, αποκλεισμένης της αναζητήσεως από αυτήν οποιασδήποτε ευθύνης, εφαρμοζόμενης της διατάξεως της παραγράφου 4.8.2.

4.8.7. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει, εάν το μέσο ταυτοποίησης του δικαιούχου της εντολής πληρωμής, που ο Πελάτης παρέσχε στην Τράπεζα ήταν εσφαλμένο. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανακτήσει το χρηματικό ποσό που αφορά η Πράξη Πληρωμής και να εντοπίσει αμέσως τη διενεργηθείσα συναλλαγή και ειδοποιεί έγκαιρα τον Πελάτη, για τα αποτελέσματα των ερευνών της. Το κόστος των παραπάνω ενεργειών της Τραπεζής αναφέρεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

4.8.8.1. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω παραγράφων 4.8.2 έως 4.8.7., εάν η Τράπεζα δεν εκτελέσει εντολή ή εκτελέσει αυτή πλημμελώς, κατά παράβαση του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 4.8.1. του άρθρου αυτού, υποχρεούται να πιστώσει στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη το ποσό

της μη εκτελεσθείσας ή πλημμελώς εκτελεσθείσας εντολής και να επαναφέρει τον Καταθετικό Λογαριασμό στην προ της σχετικής χρεώσεως του κατάσταση.

4.8.8.2. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω παραγράφων 4.8.2 έως 4.8.7., εάν η Τράπεζα δεν εκτελέσει εντολή ή εκτελέσει αυτή πλημμελώς, κατά παράβαση του δεύτερου εδαφίου της παραγράφου 4.8.1. του άρθρου αυτού, υποχρεούται να αναδιαβάσει αμέσως την εν λόγω εντολή πληρωμής στην τράπεζα του Πληρωτή.

4.8.8.3. Σε περίπτωση μη εκτέλεσως ή εσφαλμένης εκτέλεσως εντολής πληρωμής, ανεξαρτήτως ευθύνης της Τραπεζής, κατά τα αναφερόμενα στις προηγούμενες παρα-

5. ΕΠΙΤΑΓΕΣ

5.1. Η Τράπεζα είναι δυνατόν να παράσχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διαθέσεως των κεφαλαίων του Καταθετικού Λογαριασμού Όψεως, που τηρεί στην Τράπεζα, με επιταγές, εκτός εάν κατά την κρίση της η χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών απαγορεύεται ή δεν είναι δυνατή για λόγους αντικειμενικούς ή για λόγους που αφορούν τον Πελάτη. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να αιτιολογεί την κατά τα παραπάνω απόφασή της. Η υπογραφή από τον Πελάτη της αποδείξεως παραλαβής του βιβλιαρίου των στελεχών επιταγών (εφεξής «Βιβλιάριο Επιταγών»), αποτελεί απόδειξη ότι έχει ελέγξει την πληρότητά του.

5.2. Απαγορεύεται η χρήση από τον Πελάτη επιταγών που δεν έχουν χορηγηθεί από την Τράπεζα και σε κάθε περίπτωση τέτοιες επιταγές δεν υποχρεώνουν την Τράπεζα σε οποιαδήποτε ενέργεια.

5.3. Οι επιταγές που πληρούν τις απαιτήσεις της προηγούμενης παραγράφου 5.1 και τα κριτήρια του νόμου είναι πληρωτέες με την εμφάνισή τους στην Τράπεζα προς πληρωμή, ακόμη και αν φέρουν μεταγενέστερη ημερομηνία. Η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της επιταγής γίνεται με Ημερομηνίας Αξίας (valeur) αυτή κατά την οποία το ποσό της επιταγής τέθηκε στη διάθεση του κομιστή – δικαιούχου.

5.4.1.1. Εφόσον κατά την εμφάνιση επιταγής προς πληρωμή δεν υπάρχουν στον Καταθετικό Λογαριασμό, επί του οποίου σύρθηκε, επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια για την εξόφλησή της, η Τράπεζα, εφόσον δεν έχει εξαντληθεί η κατά νόμο προθεσμία για την σφράγιση της, σημειώνει στο σώμα της επιταγής τη μη πληρωμή της και τον λόγο αυτής και προχωρεί σε σχετική αναγγελία στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (οδός Αλαμάνος 1 & Πρεμετής, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ ή Μασσαλίας 1 & Σόλωνος, 106 80 ΑΘΗΝΑ, τηλέφωνο επικοινωνίας 210 367 6700), σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

5.4.1.2. Ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με τα έξοδα για την κατά την προηγούμενη παράγραφο 5.4.1.1. επεξεργασία των ακάλυπτων επιταγών εκδόσεώς του, στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά ο έλεγχος του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη για διαθέσιμα κεφάλαια, η ενημέρωσή του με σκοπό την κάλυψη των επιταγών, η σφράγιση και η αναγγελία αυτών στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., όπως τα έξοδα αυτά αναγράφονται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

5.4.2. Σε περίπτωση εκδόσεως ακάλυπτης επιταγής, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην Τράπεζα τα έντυπα των επιταγών που συνεχίζει να έχει στην κατοχή του, η δε Τράπεζα δικαιούται να προχωρήσει σε κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, οπότε εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 2.13 πιο πάνω.

5.5. Εφόσον εμφανισθεί στην Τράπεζα προς πληρωμή επιταγή μετά την κατά νόμο προθεσμία για τη σφράγιση της, ακόμη και αν υπάρχουν στον Καταθετικό Λογαριασμό επαρκή για την εξόφλησή της διαθέσιμα κεφάλαια, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να την εξοφλήσει.

5.6. Εφόσον τα διαθέσιμα στον Καταθετικό Λογαριασμό κεφάλαια δεν επαρκούν για την εξόφληση εμφανισθείσας

γράφους, η Τράπεζα, εφόσον της ζητηθεί, καταβάλλει άμεσα προσπάθειες να ανιχνεύσει την Πράξη Πληρωμής και ειδοποιεί τον Πελάτη για το αποτέλεσμα.

4.8.9. Σε περίπτωση ευθύνης της Τραπεζής λόγω πλημμελούς ή μη προσήκουσας εκτέλεσως εντολής κατά τις παραγράφους 4.8.8.1. και 4.8.8.2, αυτή υποχρεούται να αποκαταστήσει αποκλειστικά την τυχόν θετική ζημία του Πελάτη, αποκλεισμένης της ευθύνης για αποκατάσταση αποθετικών ή έμμεσων ζημιών από οποιαδήποτε αιτία. Η Τράπεζα φέρει επίσης ευθύνη για τυχόν χρεώσεις που επιβαρύνουν τον Πελάτη συνεπεία της μη εκτέλεσως ή εσφαλμένης εκτέλεσως της εντολής πληρωμής.

προς πληρωμή επιταγής, η Τράπεζα καταβάλλει στον κομιστή αυτής, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, το ποσό, που υφίσταται στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, και για το υπόλοιπο οφειλόμενο ποσό εφαρμόζει τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.4.1.1.

5.7. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται στην πληρωμή επιταγής εφόσον, κατά την εύλογη κρίση της, η συνέχεια των τυχόν οπισθογραφίσεων δεν είναι κανονική ή η υπογραφή του εκδότη παρουσιάζει σοβαρές διαφορές από το δείγμα υπογραφής που τηρεί στα αρχεία της. Στις περιπτώσεις αυτές, εφόσον ζητηθεί από τον κομιστή της επιταγής, η Τράπεζα μπορεί να σημειώσει στο σώμα της επιταγής, τη μη πληρωμή της επιταγής λόγω «άτακτης έκδοσης».

5.8. Ανάκληση της επιταγής από τον Πελάτη-εκδότη της, εφόσον έγινε εντός της κατά νόμο προθεσμίας σφράγιση της, δεν υποχρεώνει την Τράπεζα και απόκειται στην κρίση της η πληρωμή ή μη της επιταγής ή η σφράγιση της εφόσον συντρέχουν οι προς τούτο προϋποθέσεις.

5.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει τη σημασία των εντύπων των επιταγών και τον κίνδυνο που συνεπάγεται για αυτόν η τυχόν απώλειά τους και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια στην φύλαξή τους και στον τακτικό και συχνό έλεγχό τους, αναλαμβάνει δε αποκλειστικά κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο ίδιος, η Τράπεζα ή οποιοσδήποτε τρίτος από την πληρωμή ή μη ή τη σφράγιση για μη πληρωμή επιταγών που έχουν εκφύγει από την άμεση κατοχή του για οποιονδήποτε λόγο.

5.10. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο απωλεσθεί Βιβλιάριο Επιταγών ή οποιοδήποτε έντυπο επιταγής, ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως με κάθε μέσο και επιπρόσθετα εγγράφως το Κατάστημα, στο οποίο τηρεί τον Καταθετικό Λογαριασμό, έχοντας μέχρι τότε την αποκλειστική ευθύνη για ενδεχόμενη ζημία που θα υποστεί η Τράπεζα, ο ίδιος ή τρίτος. Η Τράπεζα, πριν λάβει την ειδοποίηση αυτή, δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε πληρωμή απωλεσθείσας επιταγής.

5.11. Σε περιπτώσεις εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ τραπεζών για το συμψηφισμό επιταγών (όπως π.χ. το Διατραπεζικό Ηλεκτρονικό Σύστημα Συμψηφισμού Επιταγών - «Δ.Η.Σ.Σ.Ε.»), η Τράπεζα δεν έχει τη δυνατότητα να ελέγξει τη γνησιότητα της υπογραφής του εκδότη, ο Πελάτης δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον κίνδυνο της γνησιότητας της υπογραφής του ή σε περίπτωση νομικού προσώπου, των νομίμων εκπροσώπων του και απαλλάσσει την Τράπεζα από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημία του ιδίου λόγω παραποιήσεως ή αναλήθειας των στοιχείων της επιταγής και αναγνωρίζει ότι η εξόφληση της επιταγής από την Τράπεζα είναι έγκυρη, ισχυρή και τον δεσμεύει, παραιτούμενος ρητά από κάθε σχετική αξίωσή του κατά της Τραπεζής.

5.12. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται το ενδεχόμενο μη σφράγισεως των επιταγών, οι οποίες σύρονται επί λογαριασμών που τηρούνται σε άλλες τράπεζες και που λόγω του χρόνου προσκομίσεως / εμφανίσεώς τους στην Τράπεζα δεν θα καταστεί δυνατή η σφράγιση τους εντός της

νόμιμη προς τούτο προθεσμίας, εξαιτίας είτε των κανόνων λειτουργίας του Συστήματος Δ.Η.Σ.Σ.Ε. (ή άλλου παρεμφερούς), είτε του απαιτούμενου χρόνου διακινήσεως του σώματός τους με τον παραδοσιακό συμψηφισμό και απαλλάσσει την Τράπεζα από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη.

5.13. Σε οποιαδήποτε περίπτωση κλεισίματος του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκδίδει

επιταγές επί αυτού και υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα όλα τα αχρησιμοποίητα στελέχη επιταγών που τυχόν ευρίσκονται στην κατοχή του. Τυχόν εμφανιζόμενες επιταγές μετά το κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού θα σφραγίζονται με την ένδειξη ότι «δεν υπάρχουν διαθέσιμα» και θα αναγγέλλονται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., κατά τα προαναφερθέντα.

6. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

6.1. Γενικά

Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη Εναλλακτικά Δίκτυα τραπεζικών συναλλαγών (παράγραφος 1.1 ε), όπως τα “Alpha Web Banking”, “Alpha Mobile Banking” και “Alphaphone Banking”, καθώς και οποιοδήποτε άλλο ανάλογο δίκτυο αναπτύξει στο μέλλον. Ο Πελάτης, μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί συναλλαγές επί των συνδεδεμένων με αυτά Καταθετικών του Λογαριασμών, με χρήση τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή / και του δικτύου Internet σε συνδυασμό με τη χρήση του προσωπικού του ηλεκτρονικού υπολογιστή, κινητού ή σταθερού τηλεφώνου ή και τυχόν άλλης κατάλληλης συσκευής που του υποδεικνύει εκάστοτε η Τράπεζα. Οι όροι του άρθρου αυτού διέπουν τη χρήση της υπηρεσίας των Εναλλακτικών Δικτύων. Εγγραφή στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων τεκμαίρεται ως αποδοχή των όρων αυτών.

6.2. Αντικείμενο

6.2.1. Η Τράπεζα προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές ή / και να χρησιμοποιεί υπηρεσίες, που υποστηρίζονται ή θα υποστηρίζονται στο μέλλον από τα Εναλλακτικά Δίκτυα, όπως μεταφορές κεφαλαίων, πληρωμές, ερωτήσεις υπολοίπου, πρόσβαση στα αντίγραφα των Καταθετικών Λογαριασμών του (Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Αντιγράφων - άρθρο 2.12.) κ.λπ.

6.2.2. Οι συναλλαγές ή / και υπηρεσίες που υποστηρίζονται από τα Εναλλακτικά Δίκτυα γνωστοποιούνται στον Πελάτη, μέσω των ανακοινώσεων της Τραπεζής στο διαδικτυακό της τόπο, όπου και του παρέχεται λεπτομερής περιγραφή των συναλλαγών ή / και των υπηρεσιών και των δυνατοτήτων που του προσφέρονται.

6.2.3. Η προσθήκη ή κατάργηση της δυνατότητας πραγματοποίησης συναλλαγών ή / και χρήσεως υπηρεσιών μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων ανακοινώνεται από την Τράπεζα στον διαδικτυακό της τόπο και οι παρόντες όροι αφορούν τις εκάστοτε προσφερόμενες υπηρεσίες.

6.2.4. Σε περίπτωση που κάποιες από τις προσφερόμενες υπηρεσίες υπόκεινται σε ειδικούς όρους, η Τράπεζα θα προβαίνει σε ανάρτησή τους στο διαδικτυακό της τόπο. Η χρήση των υπηρεσιών αυτών από τον Πελάτη συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή των σχετικών αναρτημένων όρων.

6.3. Διαδικασία Εγγραφής

6.3.1. Η εγγραφή του Πελάτη στα Εναλλακτικά Δίκτυα γίνεται με αίτηση που υποβάλλεται είτε στα Καταστήματα της Τραπεζής, είτε στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή μέσω του διαδικτυακού τόπου της Τραπεζής. Κατά τη συμπλήρωση της αιτήσεως εγγραφής του, με σκοπό την ταυτοποίησή του, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει στην Τράπεζα προσωπικές πληροφορίες (όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμό Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή άλλου ανάλογου νομιμοποιητικού εγγράφου, τηλέφωνο, e-mail) και τα στοιχεία του ή των Καταθετικών Λογαριασμών που επιθυμεί να συνδέσει με αυτά. Οι πληροφορίες που παρέχονται, οι οποίες πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς, ελέγχονται από την Τράπεζα.

6.3.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στα Εναλλακτικά Δίκτυα, στην περίπτωση που οι παρασχεθείσες πληροφορίες για τα προσωπικά

στοιχεία του Πελάτη ή / και Καταθετικού Λογαριασμού του δεν είναι ακριβείς, αληθείς, επαρκείς ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να ελεγχθούν και να επιβεβαιωθούν.

6.3.3. Μετά την επεξεργασία της αιτήσεως εγγραφής και στην περίπτωση αποδοχής της, η Τράπεζα αποστέλλει ταχυδρομικά στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ή με άλλο ασφαλή τρόπο ένα «μυστικό κωδικό». Επιπρόσθετα, ο Πελάτης παραλαμβάνει από Κατάστημα της Τραπεζής ή με άλλο ασφαλή τρόπο τον «κωδικό Συνδρομητή».

6.4. Πρόσβαση – Εκτέλεση Συναλλαγών

6.4.1. Ο μυστικός κωδικός σε συνδυασμό με τον κωδικό Συνδρομητή («Προσωπικοί Κωδικοί») επιτρέπουν την πρόσβαση του Πελάτη στα Εναλλακτικά Δίκτυα και κατ' επέκταση στις παρεχόμενες υπηρεσίες που υποστηρίζονται από αυτά. Η συνδυασμένη εφαρμογή των Προσωπικών Κωδικών του Πελάτη προσδιορίζουν την ταυτότητά του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδίόχειρη υπογραφή του.

6.4.2. Ειδικά για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής, όπως Μεταφορές Πιστώσεως ή Εμβασμάτων, καθώς και για την προσθήκη ή μεταβολή των στοιχείων των Καταθετικών Λογαριασμών του Πελάτη, απαιτείται πρόσθετη πιστοποίηση του, όπως εισαγωγή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας. Ο κωδικός αυτός είναι μίας χρήσεως, παράγεται για κάθε συναλλαγή που πρόκειται να εκτελέσει ο Πελάτης, από τη συσκευή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας που του αποστέλλεται ταχυδρομικά, κατόπιν σχετικής αιτήσεώς του, μέσω του διαδικτυακού τόπου της Τραπεζής. Η Τράπεζα δικαιούται να εφαρμόζει οποιαδήποτε ενδεδειγμένη διαδικασία πρόσθετης πιστοποίησης, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη μέσω του διαδικτυακού της τόπου.

6.5. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις Πελάτη

6.5.1. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι κάθε συναλλαγή που εκτελείται από την Τράπεζα και έχει ενεργοποιηθεί από τη συνδυασμένη χρήση των Προσωπικών του Κωδικών ή / και της πρόσθετης πιστοποίησης, προέρχεται και θεωρείται εγκεκριμένη από τον ίδιο, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

6.5.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την ακρίβεια και την πληρότητα των εντολών και των πληροφοριών που παρέχει στην Τράπεζα και αναγνωρίζει πως τυχόν σφάλματα που έχουν παρεισφρήσει πριν από τη λήψη της οδηγίας από την Τράπεζα ανήκουν στη σφαίρα επιρροής του Πελάτη και δεν επιφέρουν ευθύνη της Τραπεζής προς αποκατάσταση ενδεχόμενης ζημίας του Πελάτη.

6.5.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή της ηλεκτρονικής του διεύθυνσεως (e-mail) και των λοιπών προσωπικών στοιχείων που έχει δηλώσει (πιο πάνω υπό 6.3.1). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησεώς της για τη μεταβολή αυτή.

6.5.4.1. Ο Πελάτης, γνωρίζοντας ότι η συνδυασμένη χρήση των Προσωπικών του Κωδικών και της πρόσθετης πιστοποίησης, όταν αυτή απαιτείται, προσδιορίζουν την ταυτότητά του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια έννομα αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδίόχειρη υπογραφή του, αναλαμβάνει τη ρητή υποχρέωση αμέσως μετά την παραλαβή των Προσωπικών του Κωδικών από την Τράπεζα, να τους αλλάξει, έτσι ώστε να τους γνωρίζει αποκλειστικά ο ίδιος. Αναλαμβάνει επίσης να διατηρεί τους

Προσωπικούς του Κωδικούς αυστηρά εμπιστευτικούς, να μην τους αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο και να φυλάσσει με επιμέλεια τη συσκευή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας.

6.5.4.2. Σε περίπτωση υπόνοιας διαρροής των Προσωπικών του Κωδικών, ο Πελάτης υποχρεούται να τους αλλάξει και να ενημερώσει την Τράπεζα, χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Στην περίπτωση απώλειας της συσκευής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, ο Πελάτης υποχρεούται, πέραν των ανωτέρω, να απενεργοποιήσει τις υπηρεσίες στις οποίες είχε πρόσβαση με τον πρόσθετο κωδικό ασφαλείας (ανωτέρω υπό 6.4.2) και να υποβάλλει νέο ηλεκτρονικό αίτημα στην Τράπεζα για αποστολή νέας συσκευής. Για την ευθύνη του Πελάτη από τυχόν συναλλαγές που διενεργήθηκαν με χρήση των διαρρευσάντων Προσωπικών του Κωδικών, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του άρθρου 3.3. της παρούσας συμβάσεως.

6.5.5. Ειδικά για το Σύστημα “Alphaphone Banking”, ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι από τις προφορικά διαβιβαζόμενες εντολές του ενδέχεται να προκληθεί αμφισβήτηση, σε σχέση με την ύπαρξη ή / και την ακρίβεια του περιεχομένου τους και προκειμένου να διασφαλισθεί η ακρίβεια της εντολής και η ποιότητα της εξυπηρέτησής του εν γένει, εντέλλεται ανέκκλητα την Τράπεζα να καταγράφει σε μαγνητοταινία τις μεταξύ τους τηλεφωνικές συνομιλίες και να τηρεί αποθηκευμένο το σχετικό υλικό, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί, αν ήθελε συντρέξει λόγος, προς απόδειξη του περιεχομένου της εντολής ενώπιον οποιασδήποτε Αρχής.

6.5.6. Ο Πελάτης φέρει το κόστος εξοπλισμού και συνδέσεώς του με το διαδίκτυο και υποχρεούται να διαθέτει τα κατάλληλα προγράμματα, προκειμένου να έχει τη δυνατότητα προσβάσεως στα Εναλλακτικά Δίκτυα και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα λόγω κακής χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων Συστημάτων από αυτόν ή δυσλειτουργίας του προσωπικού του εξοπλισμού και λογισμικού.

6.5.7. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται διαρκώς για τις πληροφορίες και τις συστάσεις ασφαλείας που παρέχονται από την ιστοσελίδα της Τραπεζής, να τις τηρεί με επιμέλεια και παράλληλα αποδέχεται ότι πλήρως εκ μέρους του εφαρμογή και τήρηση των συνιστάμενων οδηγιών ασφαλείας ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου των πληροφοριών που τον αφορούν, καθώς και στην πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα.

6.5.8. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με τις παρούσες τεχνολογικές δυνατότητες, η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές είναι δυνατό να εγκυμονεί για αυτόν, λόγω της φύσεώς της, κινδύνους, όπως ενδεικτικά η κακόβουλη αλλοίωση ή η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου και δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό, ως εγγενές στοιχείο των συναλλαγών αυτών.

6.5.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με την παρούσα του παρέχεται μη αποκλειστική και ανεκχώρητη άδεια χρήσεως του λογισμικού που παρέχει η Τράπεζα για τη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων και ότι σε καμμία περίπτωση δε δικαιούται να κάνει χρήση των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Τραπεζής μετά τη με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της παρούσας.

6.5.10. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι εγγραφές που αποτυπώνονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα της Τραπεζής αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα και τις εντολές που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή / και αναγνωσθεί από τον Πελάτη, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

6..6 Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τραπεζής

6.6.1. Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο στη συναλλακτική πρακτική μέτρο και να επιμελείται τη λειτουργία των Εναλλακτικών Δικτύων, προκειμένου να προστατεύσει το λογισμικό σύστημά τους από ιούς. Ωστόσο, η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν

επιμέλειας, προσβληθούν τα Εναλλακτικά Δίκτυα ή τα αρχεία του Πελάτη από ιό.

6.6.2. Η Τράπεζα αναλαμβάνει να λάβει κάθε εύλογο και διαθέσιμο μέτρο για να επιτευχθεί η ασφαλής μετάδοση των πληροφοριών μέσω διαδικτύου, η ασφαλής πρόσβαση του Πελάτη στα Εναλλακτικά Δίκτυα και ο περιορισμός τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσεώς τους. Σε κάθε περίπτωση, επομένως, που η Τράπεζα έχει εκπληρώσει τις ως άνω υποχρεώσεις της, δεν ευθύνεται για την τυχόν πρόσβαση τρίτων στις μεταδιδόμενες πληροφορίες, εκτός από τις περιπτώσεις που βαρύνεται με πταίσμα.

6.6.3. Η Τράπεζα υποχρεούται να θέτει στη διάθεση του Πελάτη μέσω του λογισμικού προγράμματος των Εναλλακτικών Δικτύων κατάλληλα και αποτελεσματικά μέσα για την επισημάνση και διόρθωση σφαλμάτων πριν από τη διαβίβαση εντολής του προς αυτήν.

6.6.4. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση δυσλειτουργίας των Εναλλακτικών Δικτύων για λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών και που οφείλονται γενικότερα σε λόγους, πέραν του ελέγχου της Τραπεζής, όπως ενδεικτικά η πτώση ή δυσλειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, διακοπή της ηλεκτροδότησεως κ.ά.

6.6.5. Η Τράπεζα δεν αποδέχεται ούτε ευθύνεται για το περιεχόμενο και την ακρίβεια άλλων διαδικτυακών τόπων στους οποίους ενδεχομένως παραπέμπει μέσω υπερσυνδέσμων ή διαφημιστικών banners.

6.7. Δικαιώματα Τραπεζής

6.7.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει οποτεδήποτε την πρόσβαση στα Εναλλακτικά Δίκτυα για λόγους ασφαλούς χρήσεώς τους, συντηρήσεώς τους, υπόνοιας μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσεώς τους και τέλος σε περίπτωση που διαπιστωθεί μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας ή / και αφερεγγυότητα του Πελάτη. Το δικαίωμα αυτό η Τράπεζα το διατηρεί και στην περίπτωση παραβιάσεως της παρούσας από τον Πελάτη.

6.7.2. Στις περιπτώσεις της προηγούμενης παραγράφου, η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο, για την αναστολή αυτή, είτε πριν από αυτή είτε, σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από τον νόμο.

6.7.3. Σε περίπτωση που οι λόγοι αναστολής πάψουν να υφίστανται, η Τράπεζα αίρει την αναστολή.

6.7.4. Η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει το είδος των συναλλαγών, το ύψος αυτών, τις ώρες και τις ημέρες κατά τις οποίες παρέχεται στον Πελάτη η δυνατότητα πραγματοποίησεως συναλλαγών μέσω των Εναλλακτικών της Δικτύων.

6.8. Καταγγελία

Τόσο η Τράπεζα, όσο και ο Πελάτης δικαιούνται οποτεδήποτε να καταγγείλουν εγγράφως τη δυνατότητα χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων, σε κάθε περίπτωση, όμως, η ευθύνη του Πελάτη για οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιήσε παραμένει ακέραιη, μέχρι την περιέλευση της σχετικής δηλώσεώς του στην Τράπεζα.

6.9. Γενικοί Όροι

6.9.1. Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των νέων χρεώσεων, εφαρμοζόμενης της διατάξεως του άρθρου 7.1. του παρόντος.

6.9.2. Το λογισμικό είναι ιδιοκτησία της Τραπεζής και κάθε αντιγραφή, απομίμηση ή παραποίηση του από τον Πελάτη ή από τρίτα πρόσωπα, αποτελεί ποινικό αδίκημα.

7. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

7.1. Τροποποιήσεις

7.1.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον συντρέχει ειδικός και σπουδαίος λόγος, να τροποποιεί διατάξεις της παρούσας, μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη εξατομικευμένα, η οποία μπορεί να γίνει και μέσω της περιοδικής του Ενημερώσεως ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, κατά την κρίση της.

7.1.2. Η ενημέρωση της προηγούμενης παραγράφου πραγματοποιείται τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Πελάτης, σε κάθε περίπτωση, δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη σύμβασή του με την Τράπεζα, αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Πελάτη.

7.1.3. Δε συνιστά τροποποίηση της συμβάσεως, η μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών και η μεταβολή των καταθετικών επιτοκίων, που έχουν χαρακτηριστεί ως κυμαινόμενα ή μεταβαλλόμενα, κατά τα προαναφερθέντα, εφόσον οι μεταβολές βασίζονται σε επιτόκια αναφοράς και προβλέπεται η μέθοδος υπολογισμού του πραγματικού επιτοκίου, η σχετική ημερομηνία και ο δείκτης των επιτοκίων αυτών.

7.2. Διάρκεια / Καταγγελία του Πλαισίου Συνεργασίας

7.2.1. Το παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας είναι αορίστου διάρκειας.

7.2.2. Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε το παρόν με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή της στην Τράπεζα.

7.2.3. Η καταγγελία του παρόντος από τον Πελάτη μετά την παρέλευση δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της, γίνεται αζημίως, άλλως η Τράπεζα έχει δικαίωμα να επιβάλει χρέωση, η οποία, σε κάθε περίπτωση, πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη του σχετικού κόστους.

7.2.4. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε το παρόν με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη ή χωρίς την τήρηση της ως άνω προθεσμίας, σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους του Πελάτη διατάξεων του νόμου ή συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τραπεζής.

7.2.5. Η ως άνω καταγγελία συνεπάγεται το κλείσιμο όλων των τηρούμενων στην Τράπεζα Καταθετικών Λογαριασμών του Πελάτη, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων της παραγράφου 2.13.3. του παρόντος και την καταγγελία κάθε συμβάσεως ή Ειδικών όρων του Πελάτη με την Τράπεζα, κατά τους όρους και με τις συνέπειες που αναφέρονται σε κάθε μία από αυτές / αυτούς.

7.3. Άσκηση δικαιωμάτων / Ερμηνεία

7.3.1. Τυχόν παράλειψη ασκήσεως από την Τράπεζα οποιουδήποτε δικαιώματος απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από την παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτηση από αυτό.

7.3.2. Η παρούσα σύμβαση ερμηνεύεται σύμφωνα με την καλή πίστη και την συναλλακτική πρακτική στις τραπεζικές συναλλαγές. Οι διατάξεις της αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο και οι τίτλοι τίθενται για τη διευκόλυνση του Πελάτη.

7.4. Ακυρότητα όρων

Τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα όρου ή όρων της παρούσας συμβάσεως δεν επηρεάζει το κύρος των λοιπών.

7.5. Ανωτέρα Βία

7.5.1. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπληρώσεως των συμβατικών

υποχρεώσεών του, αν η παράλειψη αυτή, οφείλεται σε επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας. Σε κάθε περίπτωση, το συμβαλλόμενο μέρος, που επικαλείται την επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας, οφείλει να αναφέρει αυτό εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τότε που επήλθε, άλλως στερείται του δικαιώματος να επικαλεσθεί την ύπαρξή του.

7.5.2. Το μέρος, που επικαλείται την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να καταβάλλει κάθε δυνατή επιμέλεια, προκειμένου να αποτρέψει τις δυσμενείς επιπτώσεις ή τυχόν δυσμενή επακόλουθα της επελεύσεως του γεγονότος ανωτέρας βίας και να αναλάβει άμεσα, αφότου εκλείψει το ως άνω γεγονός, όλες τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.

7.6. Σύστημα Εγγυήσεως Καταθέσεων

Οι καταθέσεις κάθε καταθέτη που τηρούνται στην Τράπεζα, ανεξαρτήτως νομίσιματος, καλύπτονται από το σκέλος εγγυήσεως καταθέσεων του Ταμείου Εγγυήσεως Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στον νόμο, όπως ισχύει, ως προς το ποσό και λοιπές προϋποθέσεις, για την περίπτωση αδυναμίας αποδόσεως των οφειλόμενων καταθέσεων. Για τα σχετικά με τη λειτουργία του ΤΕΚΕ και την εγγύηση των καταθέσεων ο Πελάτης ενημερώνεται από την Τράπεζα προσυμβατικά

7.7. Εφαρμοστέο δίκαιο / Δικαιοδοσία

Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ιδίως από τις διατάξεις του ΝΔ της 17.7/13.8.1923 «Περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών».

Αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση τυχόν διαφορών από τη σύμβαση αυτή είναι τα Δικαστήρια της πρωτεύουσας του Νομού στον οποίο έχει την κατοικία του ο Πελάτης.

7.8. Εποπτεία

Αρμόδιες για την εποπτεία της Τραπεζής Αρχές είναι η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 ΑΘΗΝΑ – ηλεκτρονική διεύθυνση: www.bankofgreece.gr) και το Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, ειδικά σε ό,τι αφορά τις διατάξεις για την προστασία του καταναλωτή.

7.9. Επίλυση διαφορών

7.9.1. Αρμόδια Αρχή για την υποβολή καταγγελιών του Πελάτη, για τυχόν παραβάσεις εκ μέρους της Τραπεζής διατάξεων του παρόντος άρθρου είναι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας.

7.9.2. Η Αρμόδια Αρχή της προηγούμενης παραγράφου ενημερώνει περαιτέρω τον Πελάτη, αναφορικά με την ύπαρξη διαδικασιών εξωδικαστικής επιλύσεως των διαφορών που απορρέουν από την παρούσα, αρμόδιοι για τις οποίες είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή και ο Μεσολαβητής Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του άρθρου 11 του Ν. 2251/1994.

7.10. Αντίγραφο του Πλαισίου Συνεργασίας

Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, να λάβει αντίγραφο του παρόντος.

7.11. Δεσμεύσεις περιουσιακών στοιχείων

Η Τράπεζα δικαιούται να δεσμεύει οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό ή / και οποιονδήποτε άλλο περιουσιακό στοιχείο τρεψί ο Πελάτης στην Τράπεζα, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

8. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

8.1. Ενημέρωση

8.1.1. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν, τα οποία περιήλθαν ή θα περιέλθουν σε γνώση της λόγω της αξιολογήσεως της αιτήσεως για την κατάρτιση του παρόντος, της καταρτίσεώς της και της λειτουργίας της με σκοπό:

α) την αξιολόγηση της σχετικής αιτήσεως και την εκτέλεση και λειτουργία του παρόντος και των τυχόν Ειδικών όρων, την προάσπιση των συμφερόντων και δικαιωμάτων της Τραπέζης, καθώς και την πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων,

β) τη διενέργεια ελέγχων, οι οποίοι προβλέπονται από τον νόμο, την προστασία της εμπορικής πίστεως και των οικονομικών συναλλαγών, τη δημόσια προβολή της Τραπέζης και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οικεκάστοτε νόμιμες προϋποθέσεις, την προώθηση των υπηρεσιών της Τραπέζης, και

γ) την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των εντολών, τις οποίες διαβιβάζει ο Πελάτης στην Τράπεζα τηλεφωνικώς για την κατάρτιση συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων, για λόγους προστασίας των συναλλαγών.

8.1.2. Στο πλαίσιο του παρόντος και κυρίως για τον έλεγχο της φερεγγυότητας του Πελάτη, η Τράπεζα μπορεί να αναζητεί δεδομένα από το αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της ανώνυμης διατραπεζικού χαρακτήρα, εταιρίας με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟ-

ΦΟΡΙΩΝ ΑΕ» και διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» που εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου Αττικής (οδός Αλαμάνας 1 & Πρεμετής, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ ή Μασσαλίας 1 & Σόλωνος, 106 80 ΑΘΗΝΑ, τηλέφωνο επικοινωνίας 210 367 6700). Ειδικότερα, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ τηρεί σύστημα αθετήσεως υποχρεώσεων, στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα για σφραγισμένες επιταγές, απλήρωτες συναλλαγματικές και γραμμάτια, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις, επιταγές προς πληρωμή του ΝΔ του 1923, πλειστηριασμούς, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες, διοικητικές κυρώσεις του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, αιτήσεις πτωχεύσεως και πτωχεύσεις. Πηγή των δεδομένων του συστήματος αθετήσεως υποχρεώσεων είναι τα πιστωτικά ιδρύματα, τα Δικαστήρια και τα Υποθηκοφυλακεία / Κτηματολογικά γραφεία. Ο χρόνος τηρήσεως των καταχωρούμενων δεδομένων στο αρχείο ανεξόφλητων υποχρεώσεων ρυθμίζεται από το άρθρο 40 του Ν. 3259/04, όπως ισχύει.

8.2. Δικαιώματα προσβάσεως και αντιρρήσεως

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα α) να γνωρίζει εάν δεδομένα προσωπικού του χαρακτήρα αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας (δικαίωμα προσβάσεως, άρθρο 12 Ν. 2472/1997) και β) να προβάλλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων (δικαίωμα αντιρρήσεως, άρθρο 13 Ν. 2472/1997).

